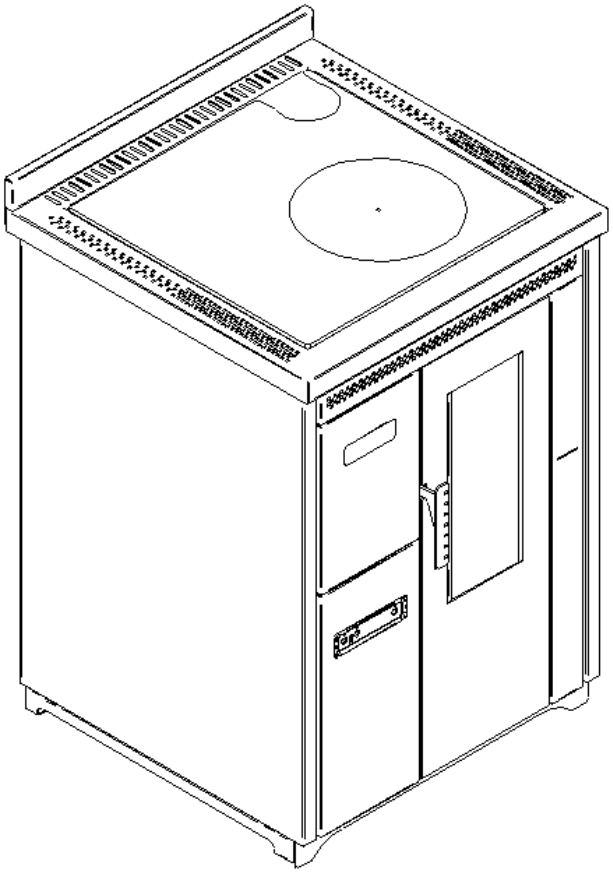
FR

MANUEL D'INSTRUCTIONS POÊLES À PELLET

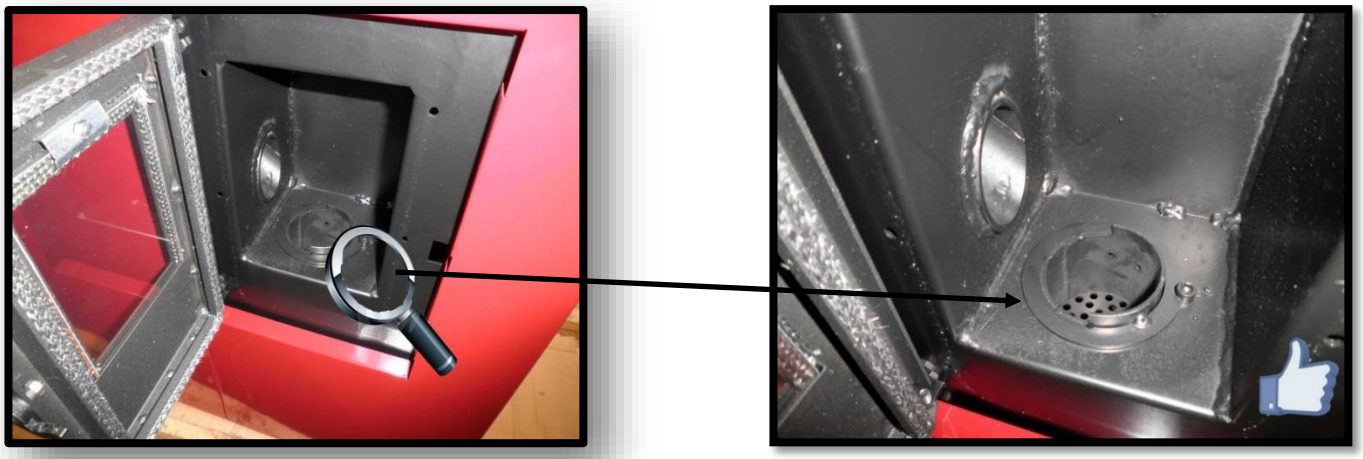


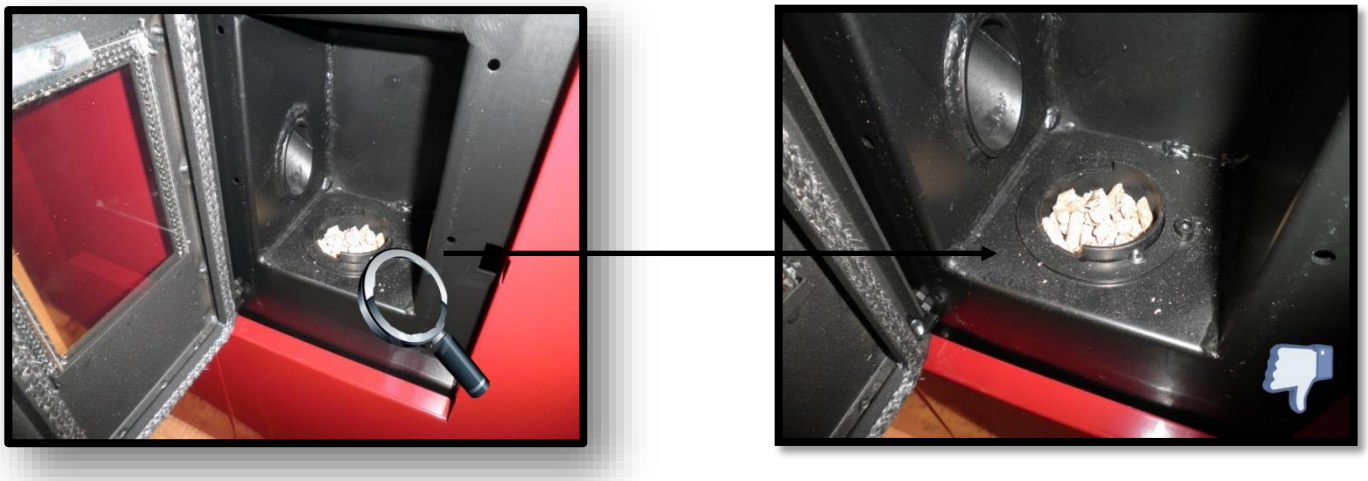
CUISINIERE
À PELLET

EVA STAMPAGGI

IMPORTANT :
À LIRE
ABSOLUMENT

1. La garantie n'est valable que si le PREMIER ALLUMAGE est effectué par un TECHNICIEN AGREE.
2. Pendant les phases de transport et d'installation, NE PAS RETOURNER LE PRODUIT ni LE METTRE EN POSITION HORIZONTALE.
3. L'installation du poêle doit être effectuée par du personnel compétent et dans le respect des normes nationales en vigueur.
4. En cas d'allumage raté ou de coupure électrique, avant de rallumer la cuisinière, VIDER OBLIGATOIREMENT LE BRASERO. Le non-respect de cette procédure peut causer la rupture de la vitre de la porte.





5. NE PAS INTRODUIRE MANUELLEMENT les pellets dans le brasero afin de faciliter l'allumage du poêle.
6. En cas de comportement anormal de la flamme ou dans n'importe quel cas, NE JAMAIS ÉTEINDRE le poêle en coupant l'alimentation électrique, mais avec la touche d'extinction. Couper le courant électrique ne permettrait pas l'évacuation des fumées.
7. Au cas où la phase d'allumage se prolonge (pellets humides, de mauvaise qualité) et entraîne la formation de fumée excessive à l'intérieur de la chambre de combustion, il est nécessaire d'ouvrir la porte afin de faciliter l'évacuation de la fumée, tout en se mettant à l'abri.
8. Il est très important d'utiliser des PELLETS DE BONNE QUALITE ET CERTIFIES. L'utilisation de pellets de mauvaise qualité peut engendrer un mauvais fonctionnement et dans certains cas, des ruptures de parties mécaniques pour lesquelles la société n'endosse aucune responsabilité.
9. L'entretien ordinaire (brasero et chambre e combustion) DOIT ETRE EFFECTUE TOUS LES JOURS. L'entreprise n'est en aucun cas responsable en cas d'anomalies dues à une défaillance de l'entretien.

Eva Stampaggi S.r.l. n'endosse aucune responsabilité pour des dommages aux personnes ou aux objets en cas de non-respect des points indiqués précédemment et pour des produits n'ayant pas été installés dans le respect des normes.

SOMMAIRE

01. SECURITE DU PRODUIT 5
01.1 AVERTISSEMENTS EN MATIERE DE SECURITE 5
01.2 REGLEMENTATIONS GENERALES EN MATIERE DE SECURITE 6
01.3 CERTIFICAT DE CONFORMITE CE 8
02. DESCRIPTION DU PRODUIT 9
02.1 DESCRIPTION DES COMPOSANTS 10
03. INSTALLATION DU PRODUIT 11
03.1 AVANT-PROPOS 11
03.2 CONDUIT DE FUMÉE5 11
03.3 TERMINAL DE CHEMINEE 14
03.4 TIRAGE 15
03.5 PERFORMANCES DU POELE 16
03.6 INSTALLATION 17
04. UTILISATION DU PRODUIT 22
04.1 ELECTRONIQUE AVEC ECRAN 6 TOUCHES 22
05. NETTOYAGE ET ENTRETIEN 36
05.1 GENERALITES 36
05.2 NETTOYAGE QUOTIDIEN 36
05.3 RESPONSABILITE DU CONSTRUCTEUR 36
06. ANOMALIES ET SOLUTIONS POSSIBLES 37
07. ENTRETIEN ANNUEL PROGRAMMÉ 39
08. ATTESTATION D'INSTALLATION ET D'ESSAI 40
09. CERTIFICAT DE GARANTIE 42

01.1 AVERTISSEMENTS EN MATIERE DE SECURITE

Les poêles son réalisés selon la norme EN13240 (poêles à bois), EN 14785 (poêles à granulés), EN12815 (cuisinières et cuisinières thermiques à bois) en utilisant des matériaux de haute qualité et respectueux de l'environnement. Pour utiliser le poêle de la meilleure façon, suivre les instructions de ce manuel.

Avant l'utilisation et l'entretien lire attentivement

Notre but est de fournir aux utilisateurs toutes les informations pour garantir une utilisation sûre et éviter des dommages aux choses et aux personnes.

Chaque poêle est testé avant d'être envoyé et il est possible de trouver des résidus à l'intérieur

CONSERVER LE MANUEL POUR TOUTE CONSULTATION FUTURE

POUR TOUTE QUESTION OU CLARIFICATION S'IL VOUS PLAÎT

CONTACTER LE VENDEUR AUTORISÉ

- L'installation et le raccordement doivent être effectués par du personnel qualifié dans le respect des normes européennes (UNI 10683 pour l'Italie) et nationales, des règlements locaux et des instructions de montage jointes. L'installation électrique de la pièce où le poêle est installé doit être réalisée selon les normes en vigueur.
- La combustion des déchets, en particulier des matériaux plastiques, endommage le poêle et le conduit de fumée. Elle est de plus interdite par la loi de protection contre les émissions de substances nocives.
- Ne jamais utiliser de l'alcool, de l'essence ou d'autres liquides hautement inflammables pour allumer le feu ou pour le raviver pendant le fonctionnement.
- Ne pas utiliser plus de combustible indiqué dans le manuel
- Ne pas modifier le produit
- Il est strictement interdit d'utiliser le poêle avec la porte ouverte ou la vitre cassée.
- Ne pas utiliser le poêle comme un étendoir, la surface de roulement, escalier, etc.
- Ne pas installer le poêle dans les chambres ou salles de bains

Il est recommandé d'utiliser les granulés suivants :

Les poêles à granulés (pellet) fonctionnent exclusivement avec du pellet (granulés) de différentes essences de bois conformes à la directe
DIN plus 51731, EN plus 14961-2 A1, PEFC/04-31-0220 ou ONORM M7135, c'est-à-dire ayant les caractéristiques suivantes :
Pouvoir calorifique min 4,8 kWh/kg (4180 kcal/kg)
Densité 630-700 kg/m3
Humidité max 10% du poids
Diamètre : 6 ±0.5 mm
Pourcentage cendre : max 1% du poids
Longueur : min 6 mm- max 30 mm
Composition : 100% de bois non traité de l'industrie du bois ou après consommation sans ajout de substances liantes et sans écorce, conformément aux normes en vigueur.

01.2 REGLEMENTATIONS GENERALES EN MATIERE DE SECURITE

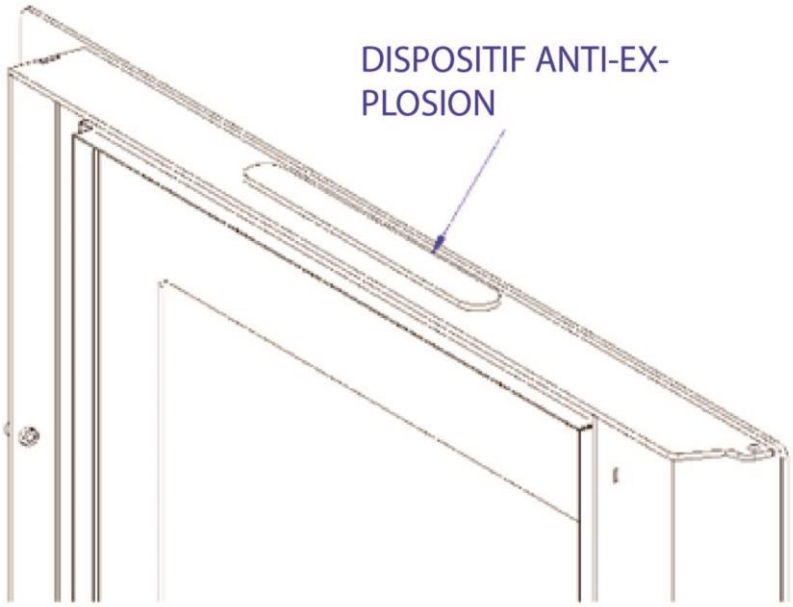
- Utiliser ce poêle en suivant uniquement les instructions de ce manuel. Toute autre utilisation non conseillée par le fabricant peut causer des incendies ou des dommages aux personnes.
- S'assurer que le type d'alimentation électrique est conforme à ce qui est indiqué sur l'étiquette de données (220V~/50Hz).
- Ce produit n'est pas un jouet. Les enfants doivent absolument être surveillés afin de s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
- Pour leur sécurité, cet appareil n'est pas destiné à des personnes (enfants inclus) ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou sans expérience ou connaissance nécessaire, à moins qu'ils n'aient reçu la formation nécessaire pour l'utilisation de l'appareil sous la supervision d'une personne responsable.
- Débrancher l'alimentation du réseau en cas de non-utilisation ou de nettoyage.
- Pour débrancher le poêle, mettre l'interrupteur sur la position O et enlever la fiche de la prise. Tirer seulement sur la fiche, pas sur le câble.
- Ne fermer en aucun cas les ouvertures d'entrée de l'air comburant et de sortie des fumées.
- Ne pas toucher le poêle avec les mains mouillées ; en effet, il est équipé de composants électriques.
- **Ne pas utiliser l'appareil en présence de fils ou de fiches endommagées. L'appareil est classé Y : câble d'alimentation remplaçable par un technicien qualifié. Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, par son service d'assistance technique ou par une personne ayant une qualification similaire.**
- Ne rien placer sur le câble et ne pas plier le câble.
- Il est déconseiller d'utiliser des rallonges, car la rallonge pourrait chauffer et provoquer un incendie. Ne jamais utiliser une simple rallonge pour faire fonctionner plusieurs appareils.
- **Pendant le fonctionnement normal, certaines parties du poêle, comme la porte, la vitre, la poignée peuvent atteindre des températures élevées. Faire particulièrement attention aux enfants. Éviter le contact de la peau non protégée avec la surface chaude.**
- **ATTENTION ! NE PAS TOUCHER, sans les protections adéquates, la PORTE, la VITRE, la POIGNEE ou le TUBE D'EVACUATION DES FUMEES PENDANT LE FONCTIONNEMENT : la chaleur intense générée par la combustion des granulés les surchauffe !**
- Mettre les matériaux inflammables comme les meubles, les coussins, les couvertures, les papiers, les vêtements, les rideaux, etc. à une distance de 1,5 m à l'avant et de 30 cm sur les côtés et à l'arrière.
- Il existe un risque d'incendie si, pendant le fonctionnement, le poêle est couvert par quelque chose ou entre en contact avec un matériau inflammable comme des rideaux, des draperies, des couvertures, etc. TENIR LE PRODUIT ÉLOIGNÉ DE CES MATÉRIAUX.
- Ne pas immerger le fil, la fiche ou tout autre élément de l'appareil dans l'eau ou dans d'autres liquides.
- Ne pas utiliser le poêle dans des pièces poussiéreuses ou en présence de vapeurs inflammables (par exemple dans un atelier ou dans un garage).
- Un poêle a, à l'intérieur, des parties qui génèrent des arcs ou des étincelles. Il ne doit jamais être utilisé dans des zones qui pourraient se révéler dangereuses par exemple des zones à risque d'incendie, d'explosion, chargées de substances chimiques ou des atmosphères chargées d'humidité.
- Ne pas utiliser l'appareil à proximité des baignoires, des douches, des lavabos ou des piscines.
- Ne pas positionner l'appareil sous une prise. Ne pas l'utiliser à l'extérieur.
- Ne pas essayer de réparer, de démonter ou de modifier l'appareil. L'appareil ne contient pas de parties réparables par l'utilisateur.
- Éteindre l'interrupteur, débrancher la fiche avant d'effectuer l'entretien et opérer uniquement avec le poêle froid.
- **AVERTISSEMENT : QUAND ON EFFECTUE L'ENTRETIEN TOUJOURS ENLEVER LA FICHE.**
- **ATTENTION ! Ces poêles fonctionnent exclusivement avec des granulés (pellets) et BMS (Biomass Multi-fuel System) si le poêle est adapté; NE PAS UTILISER D'AUTRES COMBUSTIBLES : tout autre matériau brûlé causera une panne et un mauvais fonctionnement de l'appareil.**
- **Conserver les pellets dans un lieu frais et sec : la conservation dans des lieux trop froids ou humides peut comporter une réduction du potentiel thermique du poêle. Faire particulièrement attention au stockage et au déplacement des sacs de pellets afin d'éviter le broyage des pellets et la formation de sciure.**
- Le combustible se présente en petits cylindres dont les dimensions sont 6-7mm de diamètre, 30mm de longueur maximale, avec une humidité maximale de 8% ; le poêle a été fabriqué et calibré pour brûler des pellets composés de différents types de bois pressés dans le respect des normes de protection de l'environnement.
- Le passage d'un type de pellets à un autre pourrait comporter une petite variation du rendement, quelques fois imperceptible. Une telle variation peut se résoudre en augmentant ou en diminuant d'un seul niveau la puissance d'utilisation.
- **Nettoyer régulièrement le brasero, à chaque allumage ou recharge de pellets.**
- Le foyer doit être maintenu fermé, sauf pendant les opérations de recharge et d'enlèvement des résidus, afin d'éviter la perte des fumées.
- Ne pas allumer et éteindre par intermittence le poêle; en effet, il est équipé de composants électriques et électroniques qui peuvent s'endommager.

- Ne pas utiliser l'appareil comme incinérateur ou de tout autre manière que celle pour laquelle il a été conçu.
- Ne pas utiliser de combustibles liquides.
- N'effectuer aucune modification non autorisée, sur l'appareil.
- Utiliser uniquement les pièces de rechange originales et recommandées par le constructeur.
- Il est important que le transport du poêle se fasse dans le respect des normes de sécurité. Des déplacements imprudents et des chocs sont à éviter, car ils pourraient causer des dommages aux céramiques et aux structures.
- La structure métallique est traitée avec du verni spécial hautes températures. Pendant les premiers allumages, il est possible qu'il se dégage une mauvaise odeur due au verni des parties métalliques se desséchant : cela ne comporte aucun risque, il suffit d'aérer les pièces. Le vernis, après les premiers allumages, atteint sa résistance maximale et ses caractéristiques chimico-physiques définitives.
- Pour le recharger, il suffit de soulever le couvercle d'accès et de renverser les pellets, même avec la machine allumée, en faisant attention à viser le réservoir. Recharger le réservoir avant de longues absences afin d'en garantir l'autonomie.
- Il peut arriver qu'à cause du vidage du réservoir, la vis sans fin se décharge entièrement jusqu'à extinction de la machine. Pour la redémarrer dans des conditions idéales, deux allumages peuvent être nécessaires, car la vis sans fin est particulièrement longue.
- **ATTENTION ! Si l'installation n'est pas effectuée selon les procédures indiquées, en cas d'absence de courant, une partie des fumées de combustion pourrait se répandre dans l'atmosphère. Dans certains cas, il pourrait être nécessaire d'installer un groupe de continuité.**
- **ATTENTION ! Le poêle étant un appareil de chauffage, il présente des surfaces très chaudes. Pour cette raison, la plus grande précaution pendant son fonctionnement est recommandée:**

  AVEC LE POÊLE ALLUMÉ:
  - il ne faut jamais ouvrir la porte;
  - il ne faut jamais toucher la vitre de la porte, car elle est très brûlante;
  - il faut faire attention que les enfants ne s'approchent pas;
  - il ne faut pas toucher l'évacuation des fumées;
  - il ne faut pas jeter de liquide à l'intérieur du foyer;
  - il ne faut effectuer aucun entretien tant que le poêle n'est pas froid;
  - il ne faut effectuer aucune intervention sans la présence de personnel qualifié;
  - il faut respecter et suivre toutes les indications présentes dans ce manuel.

Anti-explosion

Certains produits sont équipés de dispositifs de sécurité anti-explosion. Avant d'allumer le produit ou avant tout nettoyage, contrôler attentivement que le dispositif est correctement placé dans son logement. Le dispositif se trouve dans la partie supérieure de la porte du foyer.



01.3. CERTIFICAT DE CONFORMITE CE

CE

EVA STAMPAGGI S.r.l.
Via Cal Longa Z.I.
31028 Vazzola (TV) - ITALY

16

Marque de commerce: EVA CALOR / POINT FEU

EN 14785 :2006

Residential space heating appliances fired by wood pellet
Appareil de chauffage domestique alimenté aux granulés de bois

Type : ------

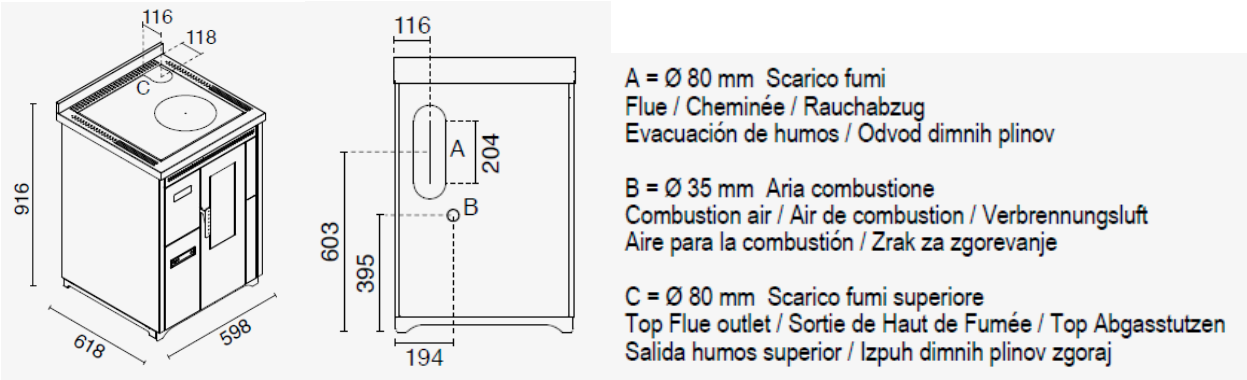
Modèle : NINA – CAROLINA - LEA

Distance to adjacent combustible materials *Distance par rapport à matériaux combustibles*	:	1 cm arrière 20 cm côtés 1 cm côtés intégrés
Emission of CO in combustion products *Emission de CO dans les produits de combustion*	:	Puissance thermique nominale 0,019 % Puissance thermique réduite 0,011 %
Maximum operating pressure *Pression de service maximale*	:	--- Bar
Flue gas temperature *Température des fumées*	:	165°C avec puissance thermique nominale 93°C avec puissance thermique réduite
Nominal heat output *Puissance thermique nominale*	:	Puissance thermique totale 6,7 kW
Efficiency *Rendement énergétique*	:	Puissance thermique nominale 88,5% Puissance thermique réduite 89,1 %
Fuel type *Type de combustible*	:	Wood pellet *Pellet de bois*
Dust emission *Poussières*	:	19 mg/Nm3 avec 13% O2 ---- mg/MJ avec 0% O2
Electrical power supply *Puissance électrique absorbée*	:	320 W
Rated voltage *Tension nominale*	:	230 V
Rated frequency *Fréquence nominale*	:	50 Hz

Cuisinières à granulés

Ce type de cuisinière associe la commodité des granulés à la tradition éprouvée de la cuisinière économique avec laquelle il est possible de préparer des repas et de réchauffer l'espace. Grâce à la technologie, dans ce cas aussi, non seulement il est possible de cuisiner, mais la structure a été réalisée de manière à avoir, également, un espace important pour le faire. De plus, les granulés sont faciles à gérer, tant du point de vue de l'alimentation que de la gestion précise des températures ; ils ne salissent pas et ils ne sont pas encombrants. Cette cuisinière économique à granulés ventilée est équipée d'un système de chargement de granulés à l'avant, très facile à utiliser et qui la rend particulièrement pratique à utiliser tous les jours. Sa grande plaque supérieure, disponible en acier ou en vitrocéramique, est parfaite pour cuisiner les repas car elle permet d'utiliser la chaleur relâchée. L'évacuation des fumées se fait par le haut ou par l'arrière. Pendant l'hiver, l'aération forcée permet de chauffer rapidement et de façon homogène, toute la pièce alors que l'été, mil est possible de cuisiner en excluant l'aération forcée. Conçue pour être fonctionnelle, le design aussi est présent ; en effet, le vaste panneau vitré permet de voir le feu. Disponible dans deux versions : à encastrer ou autonome.

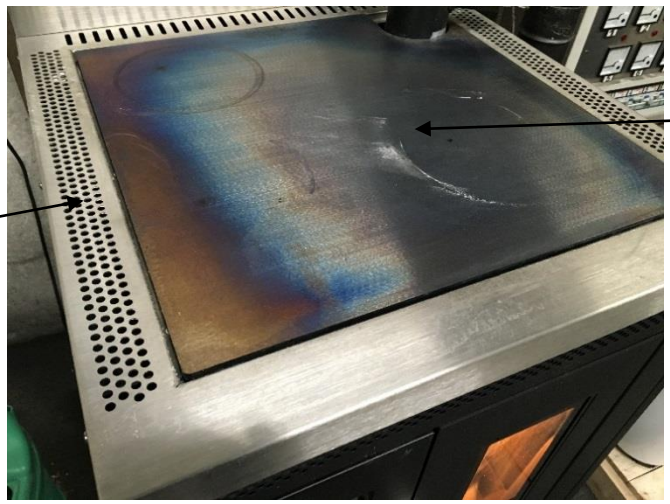
DESSIN TECHNIQUE



DONNES TECHNIQUES

Technical data of the appliance: *Données techniques de l'appareil :*	**Nominal heat output** *Puissance thermique nominale*	**Reduced heat output** *Puissance thermique réduite*
Fuel throughput *Consommation horaire (kg/h)*	1,56	0,57
Necessary flue draught *Critères minimaux de tirage de la cheminée (Pa)*	11,6	10,3
Flue gas temperature *Température des fumées (°C)*	164	92
Flue gas temperature at flue spigot or socket *Température de sortie des fumées (°C)*	171	101
Flue gas mass flow *Flux massif des fumées (g/s)*	5,0	4,3
Efficiency *Rendement (%)*	86,5	90,5
Total heating output *Puissance thermique (Kw)*	9,0	3,9
Water heating output *Puissance thermique rendue dans l'eau (Kw)*	-----	-----
Space heating output *Puissance thermique rendue dans l'espace (Kw)*	-----	-----
CO emission at 13% of O_2 *Emissions de CO avec 13% de O_2 (%)*	0 019	0 011
Maximum water operating pressure *Pression de service maximale de l'eau (bar)*	-----	-----
Discharge control operating temperature *Température d'intervention du thermostat de sécurité de l'eau (°C)*	-----	-----
Electrical power supply *Puissance électrique absorbée (W)*	330	-----
Rated voltage *Tension nominale (V)*	230	-----
Rated frequency *Fréquence nominale(Hz)*	50	-----

02.1 DESCRIPTION DES COMPOSANTS



03.1 AVANT-PROPOS

IL EST INTERDIT D'INSTALLER L'EVACUATION DES FUMEES AU MUR ; L'EVACUATION DES FUMEES DOIT ETRE AU TOIT, CONFORMEMENT AUX DISPOSITIONS DE LA LEGISLATION NATIONALE.

Eva Stampaggi S.r.l. n'endosse aucune responsabilité pour des dommages aux personnes ou aux objets en cas de non-respect du point indiqué précédemment et pour des produits n'ayant pas été installés dans le respect des normes.

Il est nécessaire d'installer le poêle dans le respect des réglementations en vigueur dans le pays d'installation respectif.
Par exemple, en Italie, la norme UNI 10683-2012 prévoyant 4 points s'applique :

1. activités préliminaires - relavant de la compétence et de la responsabilité du revendeur/installateur au moment de la visite sur le lieu d'installation avant le montage définitif. Les activités préliminaires comprennent :

- la vérification que la pièce d'installation est adaptée ;
- la vérification que le système d'évacuation des fumées est adapté ;
- la vérification que les prises d'admission d'air extérieur sont adaptées.

Pendant cette phase, il est nécessaire de vérifier que le produit peut fonctionner de manière sûre et répondant à ses caractéristiques techniques.
Les **conditions de sécurité** doivent être évaluées au cours d'une visite préliminaire.
Les poêles et les cheminées sont des systèmes de chauffage et doivent être installés de manière sécurisée et conforme aux dispositions du fabricant !
2. Installation - relevant de la compétence du fabricant. Pendant cette phase, il convient de prendre en compte l'**installation** du produit et le système d'évacuation des fumées et d'affronter les thèmes suivants :

- **distance de sécurité** par rapport à des matériaux combustibles ;
- **réalisation de cheminées**, conduits de fumée, systèmes de tubes et terminaux de cheminée.

3. remise de la documentation complémentaire - relevant de la compétence de l'installateur.
La documentation technique doit comprendre :

- manuel d'utilisation et d'entretien de l'appareil et des composants de l'installation (par exemple, conduits de fumées, cheminée etc.) ;
- photocopie ou photographie de la plaque de la cheminée ;
- manuel de l'installation (le cas échéant) ;
- Déclaration de conformité selon le DM 37/08.

4. contrôle et entretien - relevant de la compétence du technicien d'entretien qui devra s'occuper du contrôle et de l'entretien du produit pendant son utilisation au fil du temps. L'opérateur chargé du contrôle et de l'entretien des installations pour la climatisation en hiver et en été, effectue des activités selon les règles de l'art, dans le respect des lois en vigueur. L'opérateur, une fois ces opérations terminées, doit rédiger et signer un rapport de contrôle technique conformément aux modèles prévus par les dispositions du présent décret et par les lois d'application, en fonction du type et des potentialités de l'installation, à transmettre au sujet qui en signe une copie pour réception et prise de connaissance."

03.2 CONDUIT DE FUMÉES

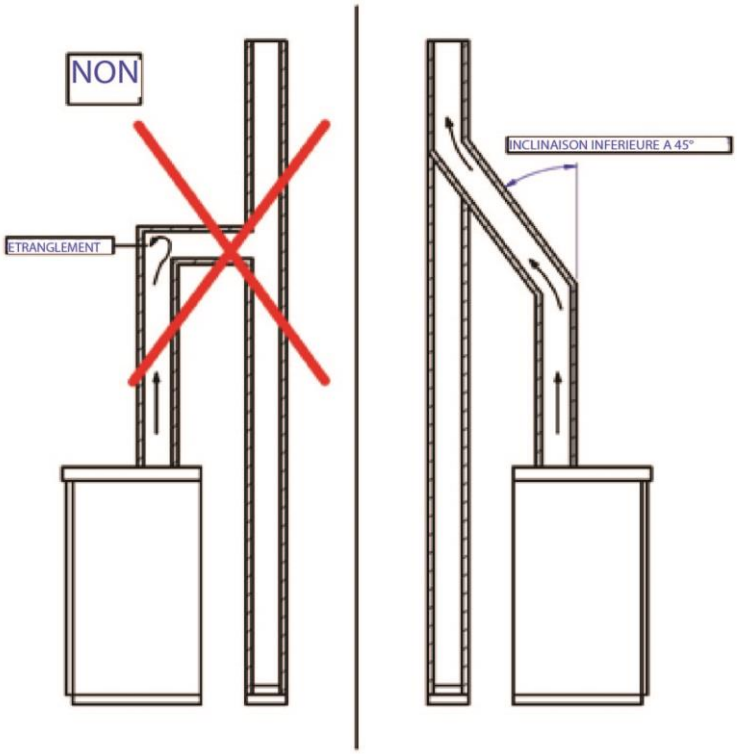
CARACTERISTIQUES POUR DIMENSIONNER LE CONDUIT

Les cuisinières à granulés de 7,5 kw ont les caractéristiques suivantes :

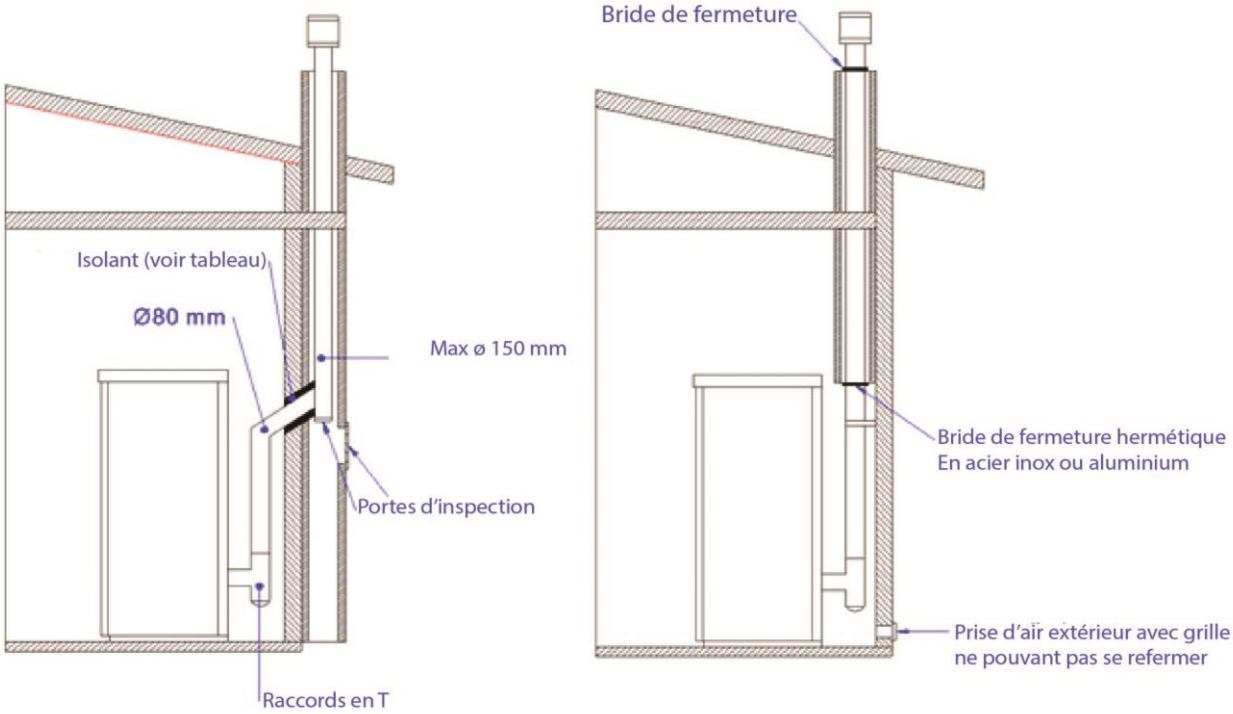
Tirage conduit: 11 Pa
Température des fumées: 164 °C
Flux massif des fumées: 5,0 g/s

Le conduit de fumée est un élément-clé pour le bon fonctionnement du poêle. Les meilleurs conduits sont ceux en acier (inoxydable ou aluminate) pour la qualité des matériaux, leur résistance, la durée dans le temps, la facilité de nettoyage et l'entretien.

- Le poêle est équipé sur sa partie postérieure d'une sortie des fumées circulaire de Φ 80 mm et d'un terminal auquel doit être raccordé le conduit de fumée.
- Pour faciliter le raccordement au conduit de fumée rigide en acier, il est conseillé d'utiliser les raccords télescopiques correspondants qui, en plus de faciliter l'opération, compensent également la dilatation thermique du foyer et du conduit de fumée.
- Il est conseillé de bloquer le conduit au terminal du poêle avec du silicone résistant aux hautes températures (1000°C). Dans le cas où l'entrée du conduit de fumée existant n'est pas parfaitement perpendiculaire à la sortie des fumées du foyer, leur raccordement doit être effectué en utilisant un raccord incliné correspondant. L'inclination, par rapport à la verticale, ne doit jamais dépasser les 45° et il ne doit pas y avoir d'étranglements.
- En cas de passage à travers un plancher, intercaler un manchon isolant d'une épaisseur de 10 cm.
- Il est absolument nécessaire d'isoler le conduit de fumée tout le long de sa longueur. L'isolation permettra de maintenir une haute température des fumées afin d'optimiser le tirage, d'éviter la condensation, de réduire les dépôts de particules imbrûlées sur les parois du conduit. Utiliser, pour ce faire, des matériaux isolants appropriés (laine de verre, fibre céramique, matériaux incombustibles de classe A1).
- Le minimum technique pour un tirage correct d'un poêle à pellets est de 2m à la verticale.
- Le conduit de fumée doit être imperméable aux agents atmosphériques. Il est nécessaire d'éviter des changements de direction trop nombreux.
- L'utilisation de tuyaux métalliques flexibles et extensibles est interdite.

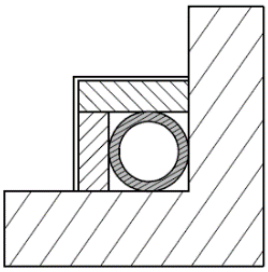
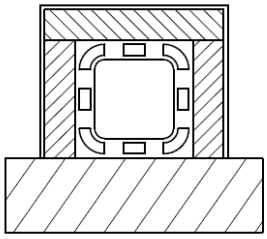
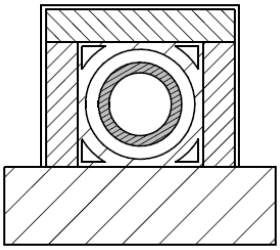
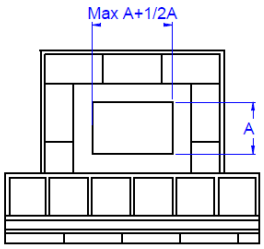


CONDUIT DE FUMÉE EXISTANT (TRADITIONNEL)



Types de conduit de fumées

Exemples de conduit:

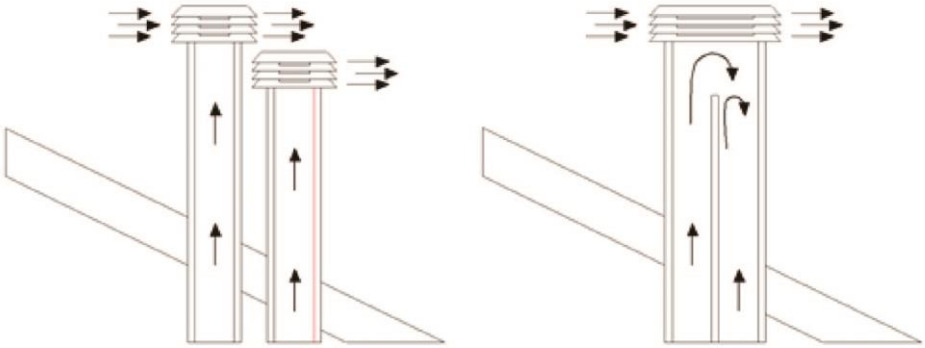
 Tubage en acier résistant à 400° avec double chambre isolée.	 Conduit fumées traditionnel en argile avec ouvertures Efficience optimale.
 Conduit réfractaire avec double peau isolée et revêtement externe en béton allégé. Efficience optimale.	 Il convient d'éviter les conduits de fumées avec sections rectangulaires internes dans lequel le rapport entre le petit côté et le côté principal est de 1.5. Efficience médiocre.

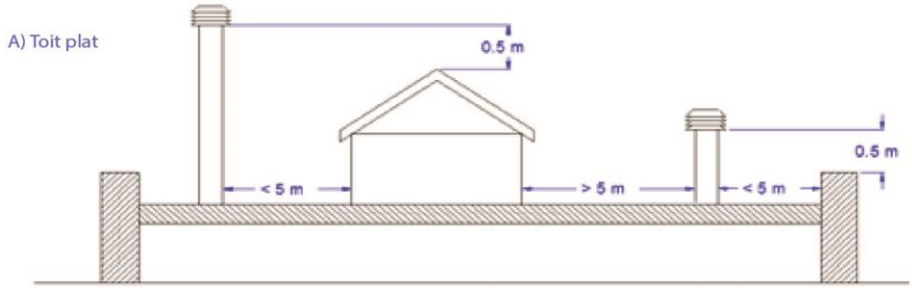
03.3 TERMINAL DE CHEMINEE

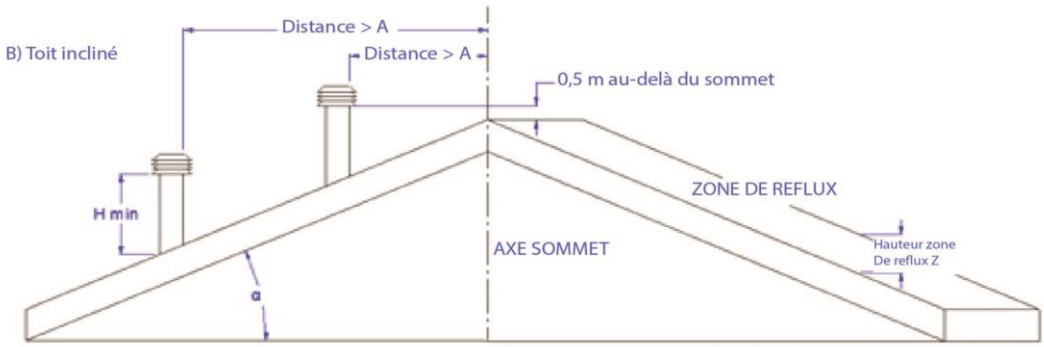
L'installation correcte de la cheminée permet d'optimiser le fonctionnement du poêle. La cheminée anti-vent doit être composée d'un certain nombre d'éléments de manière à ce que la somme de leur section en sortie soit toujours le double de celle du conduit de fumée. La cheminée doit être positionnée de manière à ce qu'elle dépasse le faîte du toit d'environ 150 cm, afin qu'elle soit en plein vent

Les terminaux doivent :

- avoir une section utile de sortie au moins égale au double de celle du conduit de fumées ;
- être réalisés de manière à empêcher la pénétration de la pluie ou de la neige ;
- être construits de manière à garantir, en cas de vents provenant de quelque direction que ce soit, l'évacuation des produits de la combustion ;
- être exempts d'aides mécaniques d'aspiration.







Inclinaison du toit α [°]	Largeur horizontale de la zone de reflux de l'axe du faîte A [m]	Hauteur minimale de la sortie depuis le toit H min =Z+0,50 m	Hauteur de la zone de reflux Z [m]
15	1,85	1,00	0,50
30	1,50	1,30	0,80
45	1,30	2,00	1,50
60	1,20	2,60	2,10

03.4 TIRAGE

Les gaz qui se forment durant la combustion subissent, en se réchauffant, une augmentation de volume et, par conséquent, ont une densité inférieure à l'air environnant plus froid.

Cette différence de température entre l'intérieur et l'extérieur de la cheminée détermine une dépression appelée dépression thermique qui est aussi grande que le conduit de fumée est haut et la température élevée.

Le tirage du conduit de fumée doit être capable de surmonter toutes les résistances du circuit des fumées de manière à ce que les fumées produites à l'intérieur du poêle pendant la combustion soient aspirées et dispersées dans l'atmosphère à travers le conduit d'évacuation et le conduit de fumée. Les facteurs météorologiques influençant le fonctionnement du conduit de fumée sont variés: pluie, brouillard, neige, altitude. Mais le facteur le plus important est sûrement le vent, car il peut provoquer, en plus de la dépression thermique, la dépression dynamique.

L'action du vent varie selon qu'il s'agit de vent ascendant, horizontal ou descendant.

- Un vent ascendant a toujours pour effet d'augmenter la dépression et donc le tirage.
- Un vent horizontal augmente la dépression dans le cas d'une installation correcte de la cheminée.
- Un vent descendant a toujours l'effet de diminuer la dépression, en l'inversant quelques fois.

Un tirage excessif provoque une surchauffe de la combustion et par conséquent une perte d'efficacité du poêle.

Une partie des gaz de combustion et de petites particules de combustible sont aspirées dans le conduit de fumée avant d'être brûlées ce qui a pour conséquence de diminuer l'efficacité du poêle, d'augmenter la consommation de pellets et de provoquer l'émission de fumées polluantes.

Simultanément, la température élevée du combustible, due à l'excès d'oxygène, use prématurément la chambre de combustion.

Au contraire, un tirage insuffisant ralentit la combustion, refroidit le poêle, produit des retours de fumée dans la pièce diminuant l'efficacité et provoque des incrustations dangereuses dans le conduit de fumée.

Pour remédier à un tirage excessif il est possible d'utiliser:

Régulateur de tirage

03.5 PERFORMANCES DU POELE

Paradoxalement, les poêles de grande efficacité peuvent rendre plus difficile le travail de la cheminée.

Le bon fonctionnement d'une cheminée dépend de l'augmentation de la température à l'intérieur de la cheminée provoquée par les fumées de la combustion.

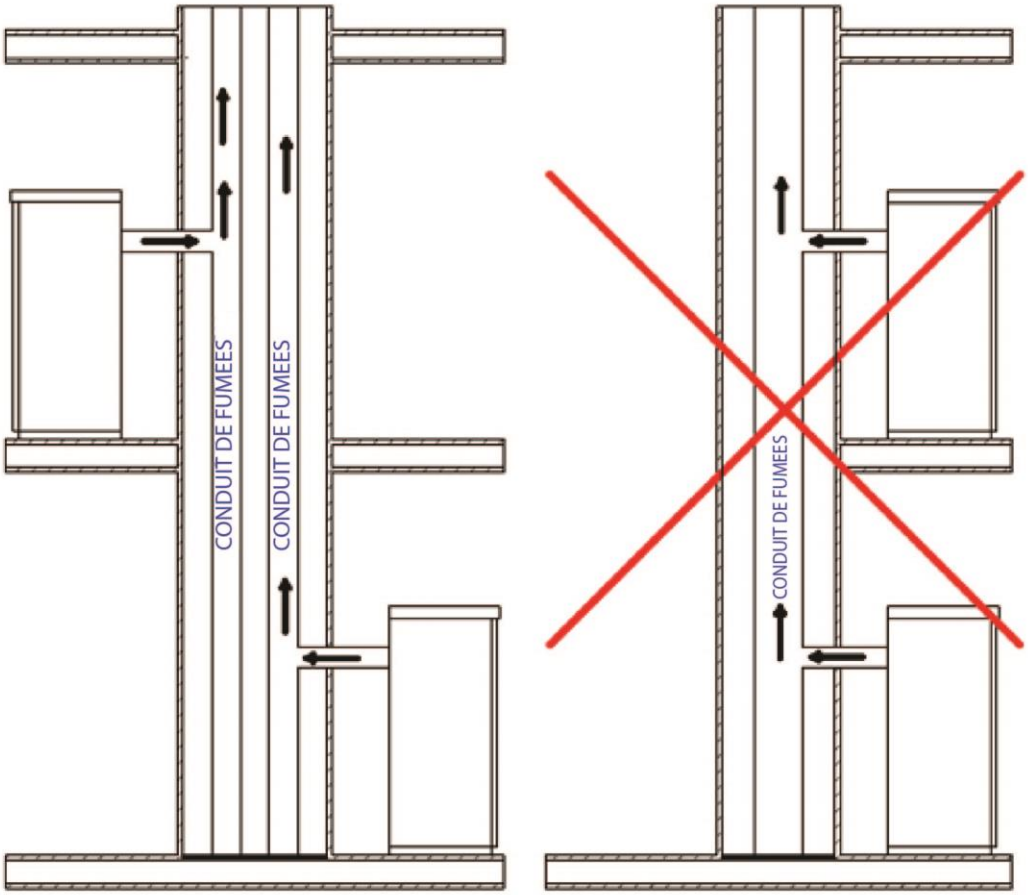
Maintenant, les bonnes performances de du poêle sont déterminées par sa capacité à transférer la plus grande partie de la chaleur produite à l'espace à réchauffer : par conséquent, plus le poêle est efficace, plus les fumées résiduelles de la combustion sont « froides » et donc plus le tirage est réduit.

Une cheminée de toit traditionnelle, de conception et d'isolation approximatives, fonctionne mieux au service d'une cheminée ouverte traditionnelle ou d'un poêle de mauvaise qualité où la plus grande partie de la chaleur est perdue avec les fumées.

Acheter un poêle de qualité implique donc souvent une intervention sur le conduit de fumée, même s'il existe déjà et qu'il fonctionne avec de vieilles installations afin de mieux l'isoler.

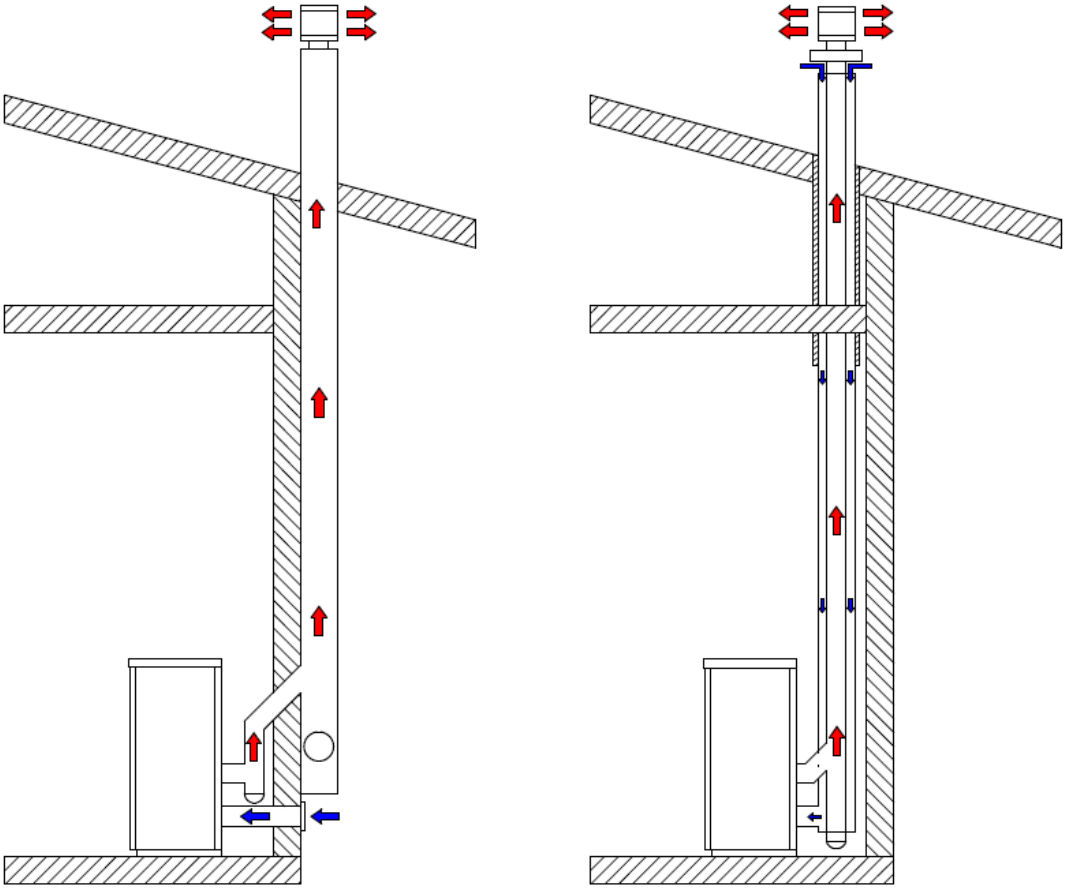
Si le poêle ne chauffe pas ou fait de la fumée, cela est toujours dû à un mauvais tirage.

- Raccorder le tube du poêle à une cheminée existante en laissant cette dernière au service de la vieille installation est une erreur commune. De cette manière, les deux installations à combustible solide sont unies au même conduit de fumée ce qui constitue une erreur et un danger.
- Si les deux installations sont utilisées en même temps, la charge totale des fumées peut être excessive pour la section existante de la cheminée provoquant des retours de fumée ; si un seul poêle est utilisé, la chaleur des fumées provoque le tirage de la cheminée, laquelle aspirera de l'air froid même depuis l'ouverture de l'installation éteinte, refroidissant de nouveau les fumées et bloquant le tirage.
- Enfin, si les deux installations sont placées à des niveaux différents, outre les problèmes exposés, le principe des vases communicants peut interférer, provoquant un mouvement des fumées de combustion irrégulier et imprévisible.



03.6 INSTALLATION

Si l'installation est correctement raccordée avec un tube d'aspiration, l'oxygène de la pièce n'est pas consommé.



Avant de procéder à l'installation, il est nécessaire de respecter les indications suivantes.

Choisir un emplacement définitif où placer le poêle, puis :

- Prévoir le raccordement au conduit des fumées.
- Prévoir la prise d'air extérieur (air de combustion).
- Prévoir le raccordement pour la ligne électrique équipée d'installation de décharge de terre.
- L'installation électrique de la pièce où est installé le poêle doit être équipée d'une mise à la terre. Si ce n'est pas le cas, des anomalies dans le cadre de commandes pourraient apparaître.
- Poser le poêle sur le sol dans une position permettant le raccordement avec le conduit de fumée et près d'une prise « air de combustion ».
- L'appareil doit être installé sur un sol ayant une capacité de charge adaptée.
- Si la construction existante ne satisfait pas cette exigence, les mesures appropriées (par ex. plaque de distribution de charge) devront être prises.
- Il est nécessaire de protéger de la chaleur toutes les structures qui pourraient prendre feu si elles sont exposées à une chaleur excessive. Les sols en bois ou en matériau inflammable doivent être protégés avec du matériau non combustible (par exemple une tôle de 4 mm ou du verre céramique).
- L'installation de l'appareil doit garantir un accès facile pour le nettoyage de l'appareil, des conduits des gaz de décharge et du conduit de fumée.
- L'appareil n'est pas approprié à une installation sur des conduits partagés.
- Pendant son fonctionnement, le poêle prélève une quantité de l'air ambiant. Une prise d'air extérieur à la hauteur du tube situé à l'arrière du poêle est nécessaire. Les tubes à utiliser pour l'évacuation des fumées doivent être des tubes spéciaux pour les poêles à pellets : construits en acier peint ou en acier inoxydable, d'un diamètre de 8 cm, avec des joints appropriés

- La prise « air de combustion » (Φ 50mm) doit rejoindre un mur donnant sur l'extérieur ou sur les pièces adjacentes à celle de l'installation, à condition qu'elles soient équipées d'une prise d'air extérieur (Φ 50mm) et qu'il ne s'agisse pas de chambres, d'une salle de bain ou de pièces où il existe un risque d'incendie, comme les remises, les garages, les entrepôts de matériaux combustibles, etc. Ces prises d'air doivent être réalisées de manière à ce qu'elles ne puissent pas être obstruées ni de l'intérieur ni de l'extérieur et doivent être protégées par une grille, un filet métallique ou des protections adaptées à condition que cela ne réduise pas leur section minimale.
- Quand le poêle est placé dans des pièces où il est entouré de matériaux combustibles (par exemple des meubles, des revêtements en bois, etc.) les distances suivantes doivent être respectées : ***« Voir chapitre Installation ».***

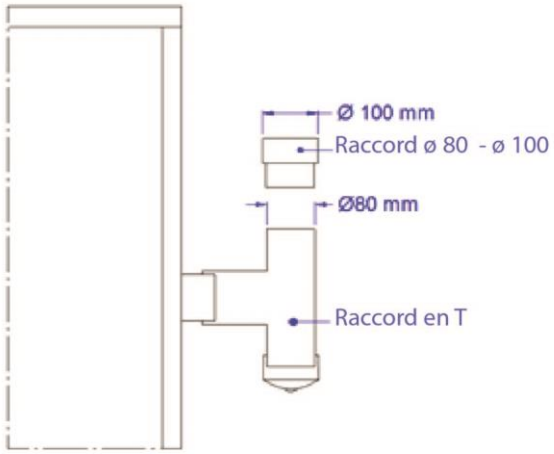
- En plus de respecter les distances minimales, il est également conseillé d'installer des panneaux isolants ignifuges résistants à la chaleur (laine de roche, béton cellulaire, etc.)

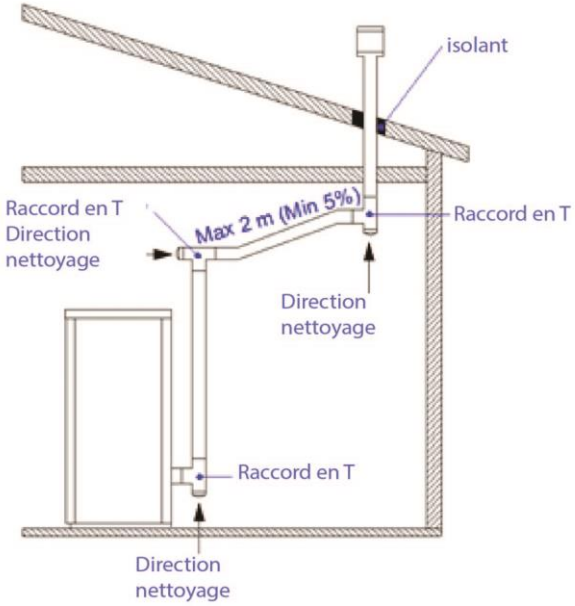
  Panneau conseillé :

  Promasil 1000
  Température de classification : 1000 C
  Densité : 245 kg/m^3
  Rétractation à température de référence, 12 heures : 1,3/1000°C %
  Résistance à la compression à froid : 1,4 MPa
  Résistance à la flexion : 0,5 MPa
  Coefficient d'expansion thermique: 5,4x10^{-6} m/mK
  Chaleur spécifique : 1,03 Kj/kgK
  Conductivité thermique à température moyenne :
  200 °C → 0,07 W/mK
  400 °C → 0,10 W/mK
  600 °C → 0,14 W/mK
  800 °C → 0,17 W/mK
  Épaisseur : 40 mm

- Quand le poêle est allumé, une dépression dans la pièce où il est installé peut se créer, il ne doit donc pas y avoir dans cette pièce d'autres appareils à flamme libre, exception faite des chaudières de type c (étanches).
- Vérifier la présence d'air comburant : il doit être capturé par un espace libre (pas d'espace où il existe des ventilateurs extracteurs ou sans ventilation) ou à l'extérieur.
- Ne pas installer le poêle dans les chambres ou salles de bains
- Retirer le carton, faire attention de ne pas frotter le carton sur le poêle lors du déballage.
- Contrôler les pieds et les régler de façon à ce que le poêle soit stable.
- Placer le poêle de manière à ce que la porte et les autres ouvertures (cendrier...) ne touchent pas les murs
- Après avoir raccordé le poêle à la prise d'air comburant, brancher l'appareil au conduit

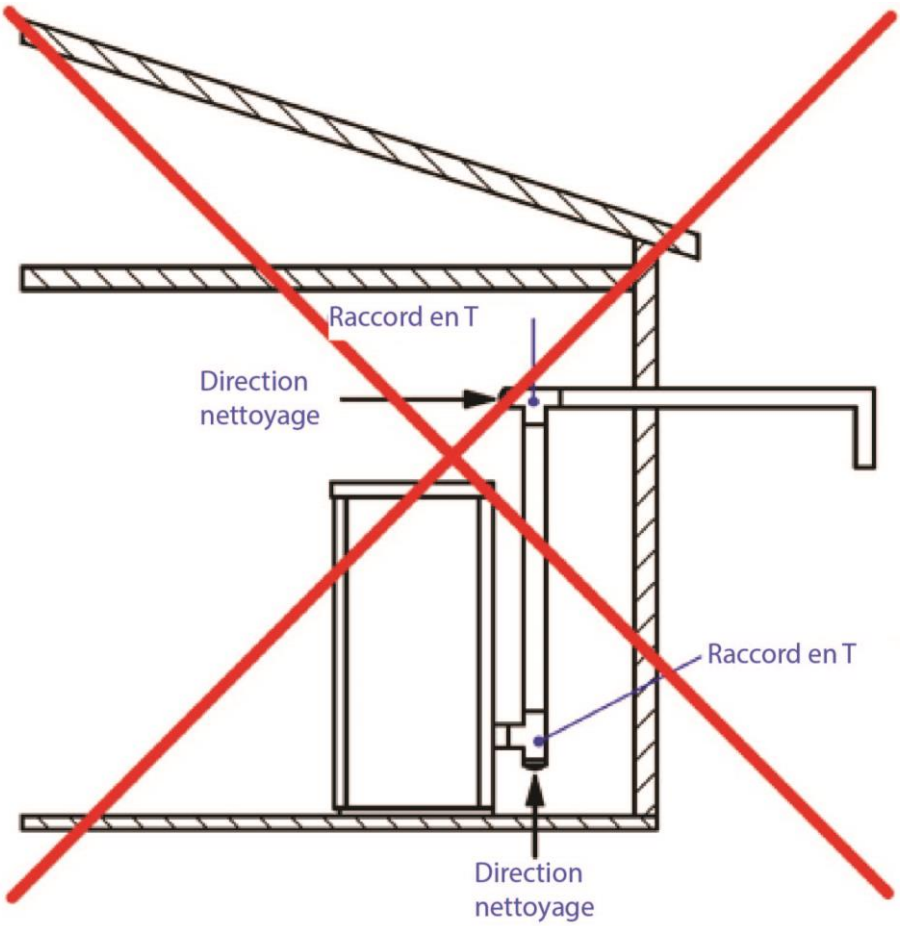
EXEMPLE D'INSTALLATION :





EXEMPLE D'INSTALLATION ERRONÉE :

!!! Le tubage doit toujours être installé dans le sens des fumées qui est indiqué sur les tuyaux!!!



INSTALLATION

Avant d'installer la cuisinière, il est nécessaire de tourner la plinthe de finition arrière (le cas échéant) en dévissant les vis correspondantes.

Si on souhaite installer le poêle avec l'évacuation à l'arrière, il est nécessaire de rompre la zone prédécoupée à l'arrière pour pouvoir installer les tubes.

Dans le respect des normes actuelles d'installation, la cuisinière à granulés doit être placée dans un lieu ventilé où afflue suffisamment d'air à garantir une bonne combustion et donc un bon fonctionnement. La pièce ne doit pas avoir une volumétrie inférieure à 20m3 et pour assurer une bonne combustion (40m3/h d'air), une « prise d'air de combustion » doit atteindre un mur donnant sur l'extérieur ou sur les pièces adjacentes à celle de l'installation, à condition qu'elles soient équipées d'une prise d'air extérieure (Φ 80 mm) et qu'il ne s'agisse pas de chambres, d'une salle de bain ou de pièces où il existe un risque d'incendie, comme les remises, les garages, les entrepôts de matériaux combustibles, etc. Ces prises d'air doivent être réalisées de manière à ce qu'elles ne puissent pas être obstruées ni de l'intérieur ni de l'extérieur et doivent être protégées par une grille, un filet métallique ou des protections adaptées à condition que cela ne réduise pas leur section minimale.

Quand la cuisinière à granulés est allumée, une dépression dans la pièce où elle est installée peut se créer ; il ne doit donc pas y avoir dans cette pièce d'autres appareils à flamme libre (exception faite des chaudières de type C (étanches) à moins qu'ils ne soient équipés de leur propre afflux d'air.

La cuisinière à granulés ne doit pas être placée près de rideaux, de fauteuils, de meubles ou d'autres matériaux inflammables.

Elle ne doit pas être installée dans des atmosphères explosives ou des pièces pouvant potentiellement devenir explosives à cause de la présence de machines, de matériaux ou de poudres pouvant causer l'émission de gaz ou pouvant s'enflammer facilement avec des étincelles. Avant d'installer une cuisinière à granulés, il faut vérifier que toutes les finitions ou les éventuelles poutres en matériaux combustibles sont placées à bonne distance et en dehors de la zone de rayonnement de la poêle. Il faut également tenir compte que, pour ne pas compromettre le bon fonctionnement de l'appareil, il est indispensable de créer à l'intérieur de son logement une recirculation d'air. Pour éviter la surchauffe du logement, respecter les distances minimales et pratiquer des trous d'aération d'une surface de X cm² comme indiqués dans la figure ci-dessous.

BRANCHEMENT ELECTRIQUE

Le branchement électrique doit être effectué par du personnel qualifié. Il convient aussi de prévoir un interrupteur magnétothermique en amont.
Faire particulièrement attention quand le fonctionnement est intégré et que tous les appareils doivent intervenir selon la programmation.
Eviter des installations avec des câbles électriques suivant un parcours à proximité de tubes des fumées ou de pièces très chaudes dument isolées.
La tension est de 230 V et la fréquence de 50 Hz.
Le circuit électrique auquel la cuisinière est raccordée doit être doté du conducteur de terre, conformément aux directives 73/23 CEE et 93/8 CEE.

ATTENTION :

La cuisinière à granulés de 4,5 kw doit être installée avec 0,5 mètre de tuyau de Φ 80 mm certifié selon la norme EN 1856-2.

En fonction du modèle acheté, la cuisinière à granulés doit être installée à encastrement ou comme appareil autonome. En cas d'installation autonome, respecter les distances suivantes par rapport aux murs inflammables :

côté : 20 cm INSTALLATION AUTONOME
arrière : 1 cm INSTALLATION AUTONOME
devant : 100 cm INSTALLATION AUTONOME.

Si on souhaite encastrer le poêle comme montré dans l'image ci-après, il convient de maintenir les distances de sécurité suivantes :

côtés : 1 cm
arrière : 1 cm
devant : 100 cm

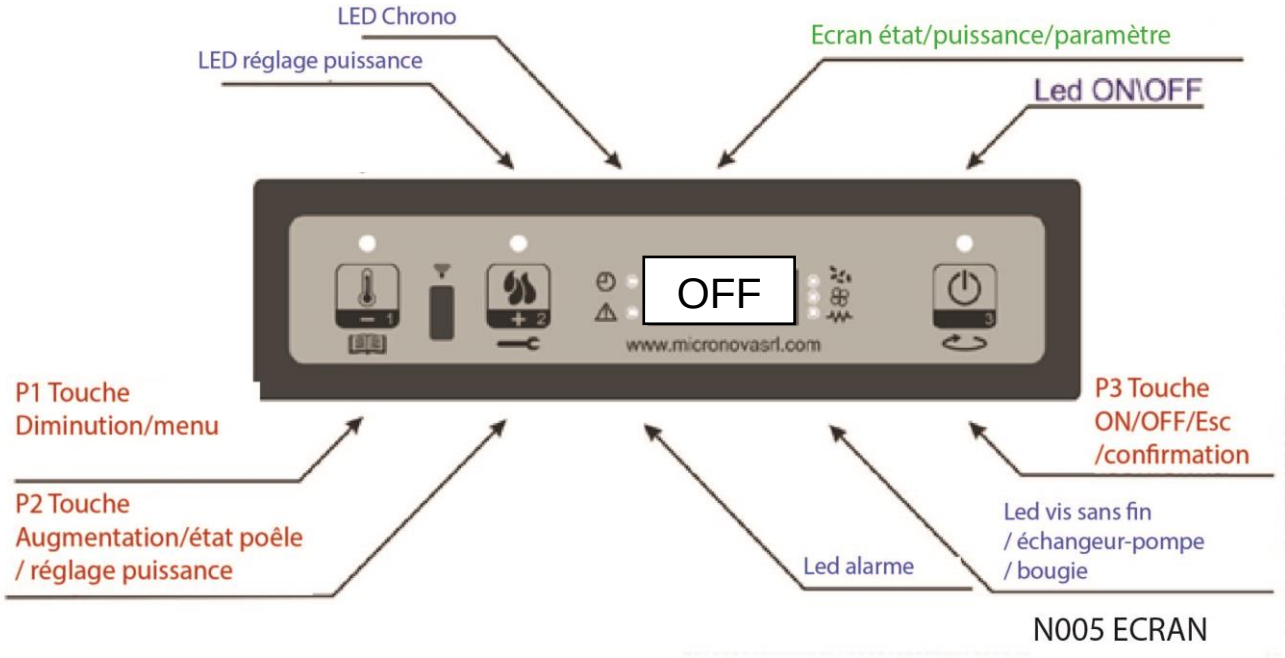
Dans ce cas, il est possible d'appuyer tranquillement contre le plan de cuisson. La distance de sécurité est fournie par les têtes des vis présentes dans le couvercle. IL

04.1 ELECTRONIQUE AVEC ECRAN 3 TOUCHES

Fonctionnement correct et dispositifs de réglage des commandes

Console

L'unité console permet de communiquer avec le contrôleur par la simple pression de certaines touches. Un écran et des indicateurs LED informent l'opérateur sur l'état de fonctionnement du poêle. En mode de programmation, les différents paramètres, qui peuvent être modifiés en appuyant sur les touches, sont affichés



Signification des LED

LED	*Signification quand allumée*
RÉGLAGE PUISSANCE	Programmation réglage puissance
CHRONO	Chronothermostat activé
ALARME	Poêle en alarme
BOUGIE	Allumage bougie
VIS SANS FIN ON	Vis sans fin en mouvement
ÉCHANGEUR POMPE	Échangeur / pompe allumé
ON/OFF	État fonctionnement

Écran

Écran	*fonction*	*conditions*	*affichage*
ÉCRAN	état puissance nom paramètre	OFF	OFF+TEMPÉRATURE AMBIANTE
		ALL.	ALLUME+TEMPÉRATURE AMBIANTE
		CHARGEMENT	CHARGEMENT PELLETS
		FONCTIONNEMENT	PUISSANCE FONCTIONNEMENT+HEURE
		PROGRAMMATION	PARAMÈTRE SÉLECTIONNÉ

Le menu

En appuyant longtemps sur la touche P1, on accède au menu.

Ce dernier est divisé en différentes rubriques et niveaux permettant d'accéder aux réglages et à la programmation de la carte

Menu utilisateur

Le tableau suivant décrit de manière synthétique la structure du menu en se concentrant dans ce paragraphe sur les sélections disponibles pour l'utilisateur.

niveau 1	*niveau 2*	*niveau 3*	*valeur*
M1 – réglage horloge			-
	Jour semaine		L-M-M-J-V-S-D
	Heures horloge		0-23
	Minutes horloge		0-59
	Jours horloge		1-31
	Mois horloge		1-12
	Année horloge		00-99
M2 – réglage chrono			
	M2-1 – active chrono		
		01 – active chrono	on/off
	M2-2 – programmation quotidienne		
		01 – chrono jour	on/off
		02 – start 1 jour	OFF-0-23:50
		03 – stop 1 jour	OFF-0-23:50
		04 – start 2 jour	OFF-0-23:50
		05 – stop 2 jour	OFF-0-23:50
	M2-3 – programmation hebdomadaire		
		01 – programmation hebdomadaire	on/off
		02 - start Prg 1	OFF-0-23:50
		03 - stop Prg 1	OFF-0-23:50
		04 – lundi Prg1	on/off
		05 – mardi Prg 1	on/off
		06 – mercredi Prg 1	on/off
		07 – jeudi Prg1	on/off
		08 – vendredi Prg 1	on/off
		09 – samedi Prg 1	on/off
		10 – dimanche Prg 1	on/off
		11 - start Prg 2	OFF-0-23:50
		12 - stop Prg 2	OFF-0-23:50
		13 – lundi Prg2	on/off
		14 – mardi Prg 2	on/off
		15 – mercredi Prg 2	on/off
		16 – jeudi Prg 2	on/off
		17 – vendredi Prg 2	on/off
		18 – samedi Prg 2	on/off
		19 – dimanche Prg 2	on/off
		20 - start Prg 3	OFF-0-23:50
		21 - stop Prg 3	OFF-0-23:50
		22 – lundi Prg 3	on/off
		23 – mardi Prg 3	on/off
		24 – mercredi Prg 3	on/off
		25 – jeudi Prg 3	on/off
		26 – vendredi Prg 3	on/off
		27 – samedi Prg 3	on/off
		28 – dimanche Prg 3	on/off
		29 - start Prg 4	OFF-0-23:50
		30 - stop Prg 4	OFF-0-23:50
		31 – lundi Prg 4	on/off
		32 – mardi Prg 4	on/off
		33 – mercredi Prg 4	on/off
		34 – jeudi Prg 4	on/off
		35 – vendredi Prg 4	on/off
		36 – samedi Prg 4	on/off
		37 – dimanche Prg 4	on/off

	M2-4 – programmation weekend		
		01 – chrono weekend	on/off
		02 - start weekend 1	OFF-0-23:50
		03 - stop weekend 1	OFF-0-23:50
		04 - start weekend 2	OFF-0-23:50
		05 - stop weekend 2	OFF-0-23:50
	M2-5 - sortie		réglage
M3 – choix de la langue			
	01 - Italien		réglage
	02 - Anglais		réglage
	03 - Français		réglage
	03 - Allemand		réglage
M4 - stand-by			
	01 -stand - by		On/off
MS - Buzzer			
	01– buzzer		On/off
M6 - Chargement initial			
	01 - chargement initial		90”
M7 – État poêle			
	01 – état poêle		
		01 – État vis sans fin	info
		02 - T minutes	info
		03 – État thermostat	info
		04 – État fumées	info
		05 – État tours extracteur fumées tr/min	info
M8 – Réglages technicien			
	01 – Mot de passe		réglage
M9 - Sortie			
	01 - Sortie		réglage

Menu M1 – réglage horloge

Règle l’heure et la date actuelles. La carte est équipée d’une batterie au lithium permettant à l’horloge interne une autonomie de plus de 3/5 ans.

Pour accéder au menu de programmation générale, appuyer sur la touche P1 pendant 2 secondes. En appuyant sur P1 (diminution) ou P2 (augmentation) on sélectionnera la fonction M1, l’inscription « M1 réglage horloge » apparaîtra. (*figure 13a*)

Figure 13 a

Figure 13 b

Choisir le jour désiré et appuyer sur la touche P3 (*figure 13* b) apparaîtra ensuite le réglage de l'heure (*figure 13c)*, des minutes (*figure 13d*), du jour (*figure 13e*), du mois (*figure 13f)* et de l'année (figure 13g), en appuyant sur les touches P1 (diminution) et P2 (augmentation).Appuyer sur la touche P3 pour confirmer.

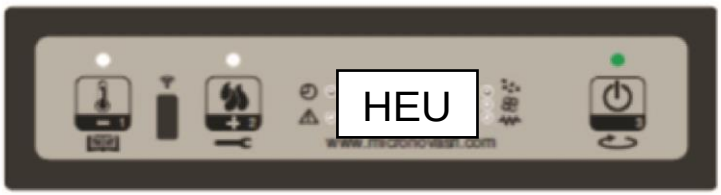


Figure 13c

Figure 13d

Figure 13e

Figure 13f

Figure 13g

Menu M2 – réglage chrono

Sous-menu M2 – 1 – Activation chronothermostat

Le menu affiché sur l'écran « M2 set chrono » permet d'activer et de désactiver globalement toutes les fonctions du chronothermostat. Pour activer, appuyer sur la touche P3 puis appuyer sur P1 ou P2 pour choisir On ou Off. Confirmer avec la touche P3. (*figure 14a*)

figure 14a

Sous-menu M2 - 2 – Programme jour

Après avoir sélectionné le menu « M2-2 programme journalier », il est possible, avec la touche P3, de faire défiler les différents paramètres de programmation du chronothermostat quotidien, dont l'activation de ce dernier (figure 14b).

figure 14b

Il est possible de régler deux phases de fonctionnement, la première avec **START1 Jour** et **STOP1 Jour,** la seconde avec **START2 Jour** et **STOP2 Jour**, délimitées par les horaires programmés selon le tableau suivant, où la programmation OFF indique à l'horloge d'ignorer la commande. Pour changer, utiliser les touches P1 (diminution) et P2 (augmentation) et confirmer avec la touche P3.

PROGRAMME JOUR			
Niveau de menu	***Sélection***	***Signification***	***Valeurs possibles***
M2-2-01	CHRONO JOUR	Active le chronothermostat quotidien	ON/OFF
M2-2-02	START 1 Jour	Heure d'activation	OFF-0-23:50
M2-2-03	STOP 1 Jour	Heure de désactivation	OFF-0-23:50
M2-2-04	START 2 Jour	Heure d'activation	OFF-0-23:50
M2-2-05	STOP 2 Jour	Heure de désactivation	OFF-0-23:50

Sous-menu M2 – 3 – programme hebdomadaire

Le menu « M2-3 Program hebdo » permet d'activer, de désactiver et de régler les fonctions du chronothermostat hebdomadaire. La fonction hebdomadaire dispose de 4 programmes indépendants. De plus, en réglant le champ horaires sur OFF, l'horloge ignore la commande correspondante.

Les tableaux ci-dessous résument la fonction du programme hebdomadaire. Pour accéder à la fonction suivante et confirmer la valeur, appuyer sur la touche P3. Il est possible de sortir du menu en appuyant longuement sur la touche P3.

ACTIVATION CHRONOTHERMOSTAT HEBDOMADAIRE			
niveau du menu	***Sélection***	***Signification***	***valeurs possibles***
M2-3-01	CHRONO HEBDOMADAIRE	Active le chronothermostat hebdomadaire	ON/OFF

PROGRAMME 1			
niveau du menu	***Sélection***	***Signification***	***valeurs possibles***
M2-3-02	DÉBUT PROG 1	Heure d'activation	OFF-0-23:50
M2-3-03	STOP PROG 1	heure de désactivation	OFF-0-23:50
M2-3-04	LUNDI PROG 1		on/off
M2-3-05	MARDI PROG 1		on/off
M2-3-06	MERCREDI PROG 1		on/off
M2-3-07	JEUDI PROG 1		on/off
M2-3-08	VENDREDI PROG 1		on/off
M2-3-09	SAMEDI PROG 1		on/off
M2-3-10	DIMANCHE PRG 1		on/off
PROGRAMME 2			
niveau du menu	***Sélection***	***Signification***	***valeurs possibles***
M2-3-1 1	DÉBUT PROG 2	Heure d'activation	OFF-0-23:50
M2-3-12	STOP PROG 2	heure de désactivation	OFF-0-23:50
M2-3-13	LUNDI PROG 2		on/off
M2-3-14	MARDI PROG 2		on/off
M2-3-15	MERCREDI PROG 2		on/off
M2-3-16	JEUDI PROG 2		on/off
M2-3-17	VENDREDI PROG 2		on/off
M2-3-18	SAMEDI PROG 2		on/off
M2-3-19	DIMANCHE PROG 2		on/off
PROGRAMME 3			
niveau du menu	***Sélection***	***Signification***	***valeurs possibles***
M2-3-20	DÉBUT PROG 3	Heure d'activation	OFF-0-23:50
M2-3-21	STOP PROG 3	heure de désactivation	OFF-0-23:50
M2-3-22	LUNDI PROG 3		on/off
M2-3-23	MARDI PROG 3		on/off
M2-3-24	MERCREDI PROG 3		on/off
M2-3-25	JEUDI PROG 3		on/off
M2-3-26	VENDREDI PROG 3		on/off
M2-3-27	SAMEDI PROG 3		on/off
M2-3-28	DIMANCHE PROG 3		on/off
PROGRAMME 4			
niveau du menu	***Sélection***	***Signification***	***valeurs possibles***
M2-3-29	DÉBUT PROG 4	Heure d'activation	OFF-0-23:50
M2-3-30	STOP PROG 4	heure de désactivation	OFF-0-23:50
M2-3-31	LUNDI PROG 4		on/off
M2-3-32	MARDI PROG 4		on/off
M2-3-33	MERCREDI PROG 4		on/off
M2-3-34	JEUDI PROG 4		on/off
M2-3-35	VENDREDI PROG 4		on/off
M2-3-36	SAMEDI PROG 4		on/off
M2-3-37	DIMANCHE PROG 4		on/off

Sous-menu M2 - 4 – programme weekend

Permet d'activer, de désactiver et de régler les fonctions de chronothermostat pendant le weekend (jours 6 et 7, c'est-à-dire samedi et dimanche). Pour activer, appuyer sur la touche P3 dans la rubrique « chrono weekend » et régler sur « on » avec la touche P1 (diminution) ou P2 (augmentation). En réglant les temps Start 1 weekend et Stop 1 weekend, on règle la période de fonctionnement pour le Samedi. En réglant les temps Start 2 weekend et Stop 2 weekend, on règle la période de fonctionnement du poêle pour le Dimanche.

PROGRAMME WEEK-END			
niveau du menu	***Sélection***	***Signification***	***valeurs possibles***
M2-4-01	CRONO FINE SETTIMANA	Active le chronothermostat weekend	ON/OFF
M2-4-02	START 1 WEEKEND	Heure d'activation	OFF-0-23:50
M2-4-03	STOP 1 WEEKEND	heure de désactivation	OFF-0-23:50
M2-4-04	START 2 WEEKEND	Heure d'activation	OFF-0-23:50
M2-4-05	STOP 2 WEEKEND	heure de désactivation	OFF-0-23:50

Menu M3 - choix de la langue

Permet de sélectionner la langue de dialogue parmi celles disponibles (figure 15). Pour passer à la langue suivante appuyer sur P2 (augmentation), pour revenir en arrière appuyer sur P1 (diminution), pour confirmer appuyer sur P3.

figure 15

Menu M5 - mode Buzzer

Permet d'activer ou de désactiver le buzzer du contrôleur pendant la signalisation des alarmes (figure 17). Pour activer ou désactiver, appuyer sur les touches P1 ou P2, pour confirmer appuyer sur P3.

figure 17

Menu M6 – chargement Initial

Cette fonction est disponible uniquement quand le poêle est sur OFF et permet de charger la vis sans fin au premier démarrage du poêle, quand le réservoir à pellets est vide. Après avoir sélectionné le menu M6, l'inscription « Appuyer sur plus » (figure 18a) apparaîtra sur l'écran. Appuyer sur P2 (augmentation). Le ventilateur des fumées s'allume à la vitesse maximale, la vis sans fin s'allume (LED vis sans fin allumée) et ils restent ainsi jusqu'à la fin du temps indiqué sur l'écran (figure 18 b) ou jusqu'à ce que l'on appuie sur la touche P3.

figure 18°

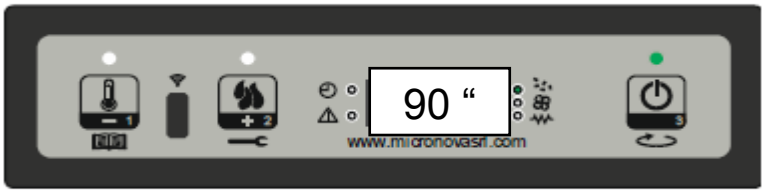


figure 18b

Menu M7 - état Poêle

Appuyer sur la touche P3 pour entrer dans le menu M7.L'état de certaines variables pendant le fonctionnement du poêle apparaît sur l'écran. Le tableau ci-dessous reporte un exemple d'affichage sur l'écran et la signification de ces valeurs.

État affiché	***Signification***
3,1"	État vis sans fin chargement pellets
52'	Temporisation
Toff	État thermostat
106°	Température Fumées
1490	Vitesse extraction fumées

Menu M8 – réglages Technicien

Cette rubrique du menu est réservée au technicien installateur du poêle. Elle permet, après avoir inséré la clé d'accès (figure 19), de régler, avec les touches P1 (diminution) et P2 (augmentation), les différents paramètres de fonctionnement du poêle

figure 19

Menu M9 – sortie

Sélectionner cette rubrique et appuyer sur la touche P3 (figure 20) pour sortir du menu et revenir à l'état précédent.

figure 20

Fonctions utilisateur

Ci-dessous est décrit le fonctionnement normal du contrôleur correctement installé dans un poêle à air avec référence aux fonctions disponibles pour l'utilisateur.

Avant l'allumage du poêle, l'écran se présente comme dans la figure 3.

figure 3

Allumage du poêle

La première opération à effectuer est relier la fiche du poêle à l'installation électrique ; puis remplir le réservoir de pellets.
Pour cette opération, il faut faire très attention à ne pas vider tout le sac directement en une seule fois, effectuer l'opération lentement. La chambre de combustion et le brasero doivent être nettoyés de tout éventuel résidu de combustion. Vérifier que le couvercle du réservoir et la porte sont bien fermés. Si ce n'est pas le cas, cela peut entrainer un mauvais fonctionnement du poêle et déclencher des alarmes. Au moment du premier allumage, vérifier qu'aucun compostant pouvant brûler n'est resté dans le brasero (sachet de pieds, instructions etc.).

Pour allumer le poêle, appuyer sur P3 quelques secondes. L'allumage réussi est signalé sur l'écran par l'inscription « Allume » comme dans la figure 4 et par le clignotement de la LED ON/OFF. La durée de cette phase est déterminée par le paramètre PR0 1.

Dans ces conditions, le poêle se met en état de préchauffage, la bougie (visible grâce à la LED bougie) et le ventilateur d'aspiration des fumées s'allument. (*figure 4)*

Pendant la phase d'allumage, d'éventuelles anomalies sont signalées sur l'écran et le poêle se met en état d'alarme.

figure 4

Chargement des granulés

Après environ 1 minute, la phase de chargement des pellets débute. Sur l'écran apparaît l'inscription « Chargement Pellet » et la LED ON/OFF clignote. Dans un premier temps, la vis sans fin chargera les pellets dans le brasero pour une durée déterminée par le paramètre PR40 (LED vis sans fin allumée), la vitesse des fumées est définie par le paramètre PR42 et la bougie est toujours allumée (LED bougie allumée).

Dans un second temps, quand le temps déterminé par le paramètre PR40 est dépassé, la vis sans fin s'éteint (LED vis sans fin éteinte) pour une durée déterminée par le paramètre PR41, pendant que la vitesse des fumées et la bougie restent dans l'état précédent. Si l'allumage n'intervient pas après cette phase, la vis sans fin se rallume pour une durée déterminée par le paramètre PR04, la vitesse des fumées est déterminée par le paramètre PR16 et la bougie reste allumée. (*figure 5)*

figure 5

Feu présent

Après que la température des fumées a atteint et dépassé la valeur contenue dans le paramètre PR13, le système se met en mode allumage, l'inscription « Feu Présent » apparaît sur l'écran et la LED ON/OFF clignote.
Pendant cette phase, il faut vérifier que la température reste stable pour un temps prédéfini par le paramètre PR02.
La vitesse des fumées est établie par le paramètre PR17, la vis sans fin s'allume pour une durée déterminée par le paramètre PR05 (LED vis sans fin allumée par intermittence) et la bougie est éteinte (LED bougie éteinte). (*figure 6*)
D'éventuelles anomalies arrêtent la carte et signalent l'état d'erreur.

figure 6

Poêle en marche

Après que la température des fumées a atteint et dépassé la valeur contenue dans PR13 et l'a maintenue pendant au moins un temps PR02, le poêle passe en mode fonctionnement qui est le mode normal. L'écran affiche l'inscription « Fonctionnement » et la LED ON/OFF est allumée. La puissance et la température ambiante peuvent se régler en appuyant respectivement sur la touche P2 et P1. (*figure 7a*)
Si la température des fumées atteint le seuil déterminé par le paramètre PR1 5, le ventilateur échangeur d'air s'allume. (LED échangeur allumée).

figure 7a

Pendant cette phase, après une durée déterminée par le paramètre PR03, le poêle effectue un nettoyage du brasero. Sur l'écran apparaît l'inscription « Net-Brasero », la vis sans fin est allumée (LED vis sans fin allumée) avec une vitesse déterminée par le paramètre PR09, le ventilateur des fumées s'allume à la vitesse déterminée par le paramètre PR08 (figure 7b) (*figure 7b*)
Après une durée déterminée par le paramètre PR12, le poêle se remet en fonctionnement.

figure 7b

Modification de la puissance calorique programmée

Pendant le fonctionnement normal du poêle (Fonctionnement), il est possible de modifier la puissance calorique émise en appuyant sur la touche P2. (LED échangeur allumée).
Pour augmenter la puissance calorique, appuyer de nouveau sur P2, pour diminuer appuyer sur P1. Le niveau de puissance réglé est affiché sur l'écran. (*figure 8)*
Pour sortir du menu réglage, attendre 5 secondes sans effectuer d'opérations sur le clavier ou appuyer sur P3.

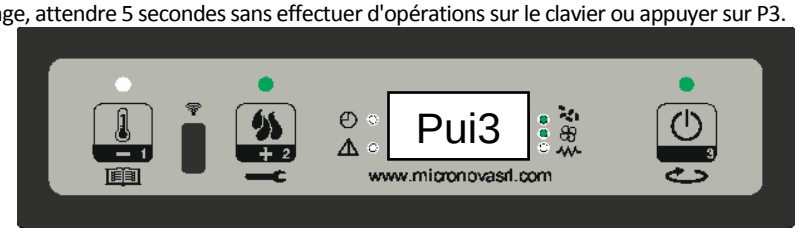


figure 8

Les puissances sont paramétrées de la manière suivante :

PTN1, PTN2, PTN3, PTN4, PTN5 : puissances avec ventilation.
PT-1, PT-2, PT-3, PT-4, PT-5 : puissances sans ventilation.
Si, en été, on doit cuisiner ou utiliser la cuisinière à granulés pour une raison quelconque, il est possible d'utiliser les puissances PT- de manière ò ce que la ventilation ne réchauffe pas la pièce.

Arrêt du poêle

Pour éteindre le poêle, il suffit d'appuyer de manière prolongée sur la touche P3. Le message « Pul-Finale » apparaît sur l'écran. (*figure 12a*)
Le moteur de la vis sans fin s'arrête (LED vis sans fin éteinte), la vitesse du ventilateur des fumées est déterminée par le paramètre PR08 et la LED ON/OFF clignote.

figure 12a

Le ventilateur échangeur reste actif jusqu'à ce que la température des fumées descende en dessous de la valeur pré-programmée PR15. Après un temps fixé par le paramètre PR39, si la température des fumées est sous le seuil établi par le paramètre PR10, le poêle s'éteint et le message « Off » s'affiche. (*figure 12b*)

figure 12b

Alarmes

Dans l'éventualité où une anomalie de fonctionnement se vérifie, la carte intervient et signale l'irrégularité en allumant la LED alarme (LED alarme allumée) et en émettant des signaux sonores .

Les alarmes suivantes sont prévues :

Origine de l'alarme	Affichage écran
Coupure de courant	**AL 1 ALAR AL 1 BLACK-OUT**
Sonde température fumées	**AL 2 ALAR AL 2 SONDA FUMI**
Surchauffe température fumées	**AL 3 ALAR AL 3 HOT FUMI**
Encoder fumées panne	**AL 4 ALAR AL 4 ASPIRAT-GUASTO**
Allumage raté	**AL 5 ALAR AL 5 MANCATA ACCENS**
Absence pellets	**AL 6 ALAR AL 6 MANCANO PELLET**
Surchauffe sécurité thermique	**AL 7 ALAR AL 7 SICUREC– TERMICA**
Absence dépression	**AL 8 ALAR AL 8 MANCA DÉPRESS**

Toute condition d'alarme entraîne l'extinction immédiate du poêle.

L'état d'alarme est atteint après le temps PR1 1, **SAUF L'ALARME DE LA COUPURE DE COURANT**, et peut être remis à zéro en appuyant de manière prolongée sur la touche P3. À chaque fois qu'une alarme est remise à zéro, une phase d'extinction du poêle se met en route par sécurité. Pendant la phase d'alarme, la LED alarme (LED alarme allumée) sera toujours allumée et quand il est activé, le buzzer sonnera par intermittence. Dans le cas où l'alarme n'est pas réinitialisée, le poêle se mettra en phase d'extinction tout en affichant le message d'alarme.

Alarme coupure de courant

Pendant le fonctionnement du poêle, l'énergie électrique peut être coupée. Au redémarrage, si la période de coupure est inférieure au paramètre PR48, le poêle repart en mode de **FONCTIONNEMENT**, autrement l'alarme intervient. Sur l'écran, apparaît le message « Al 1 alar al 1 Black-out » (f*igure 21*) et le poêle s'éteint.

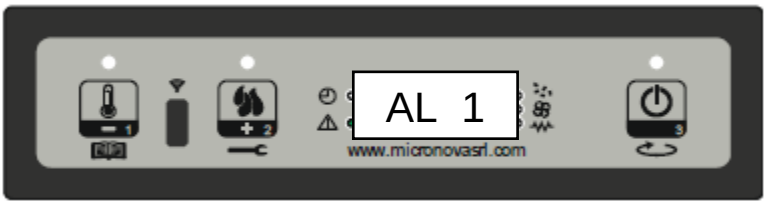


figure 21

Alarme sonde température fumées

Intervient dans le cas où la sonde des fumées est endommagée. Le poêle se met en état d'alarme, la LED alarmes s'allume (LED alarme allumée). Sur l'écran l'inscription « Al 2 alar al Sonde fumées » (*figure 22*) apparaît et le poêle s'éteint.

figure 22

Alarme surchauffe fumées

Intervient dans le cas où la sonde des fumées relève une température supérieure à une valeur fixe programmée et non modifiable à travers un paramètre. L'écran affiche le message « Al 3 alar al 3 Fumées chaudes» comme dans la *figure 23* et le poêle s'éteint

figure 23

Alarme codeur fumées panne

Intervient dans le cas où le ventilateur des fumées tombe en panne. Le poêle se met en état d'alarme et l'inscription « Al 4 alar al 4 Aspirat- panne » (*figure 24*) apparaît sur l'écran.

figure 24

Alarme allumage raté

Intervient lorsque la phase d'allumage échoue. Ceci se produit si, une fois le temps établi par le paramètre PR01 s'est écoulé, la température des fumées ne dépasse par le paramètre PR1 3. Sur l'écran, le message « Al 5 alar al 5 Allumage raté-» défile et le poêle se met en état d'alarme (*figure 25*).

figure 25

Alarme absence de granulés

Celle-ci intervient quand, pendant la phase de fonctionnement, la température des fumées descend en dessous du paramètre PR13. Sur l'écran apparaît « Al 6 alar al 6 absence pellet » et le poêle se met en état d'alarme (*figure 26*).

figure 26

Alarme surchauffe sécurité thermique

Intervient quand le thermostat de sécurité générale relève une température supérieure au seuil de déclenchement. Le thermostat intervient et éteint la vis sans fin, car il est placé en série par rapport à son alimentation. Le contrôleur intervient en signalant l'état d'alarme (LED alarme allumée) en affichant sur l'écran l'inscription « Al 7 alar 7 Sécur-thermique » (*figure 27*) et le poêle s'éteint.

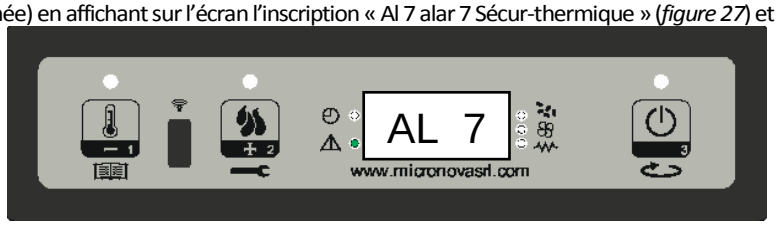


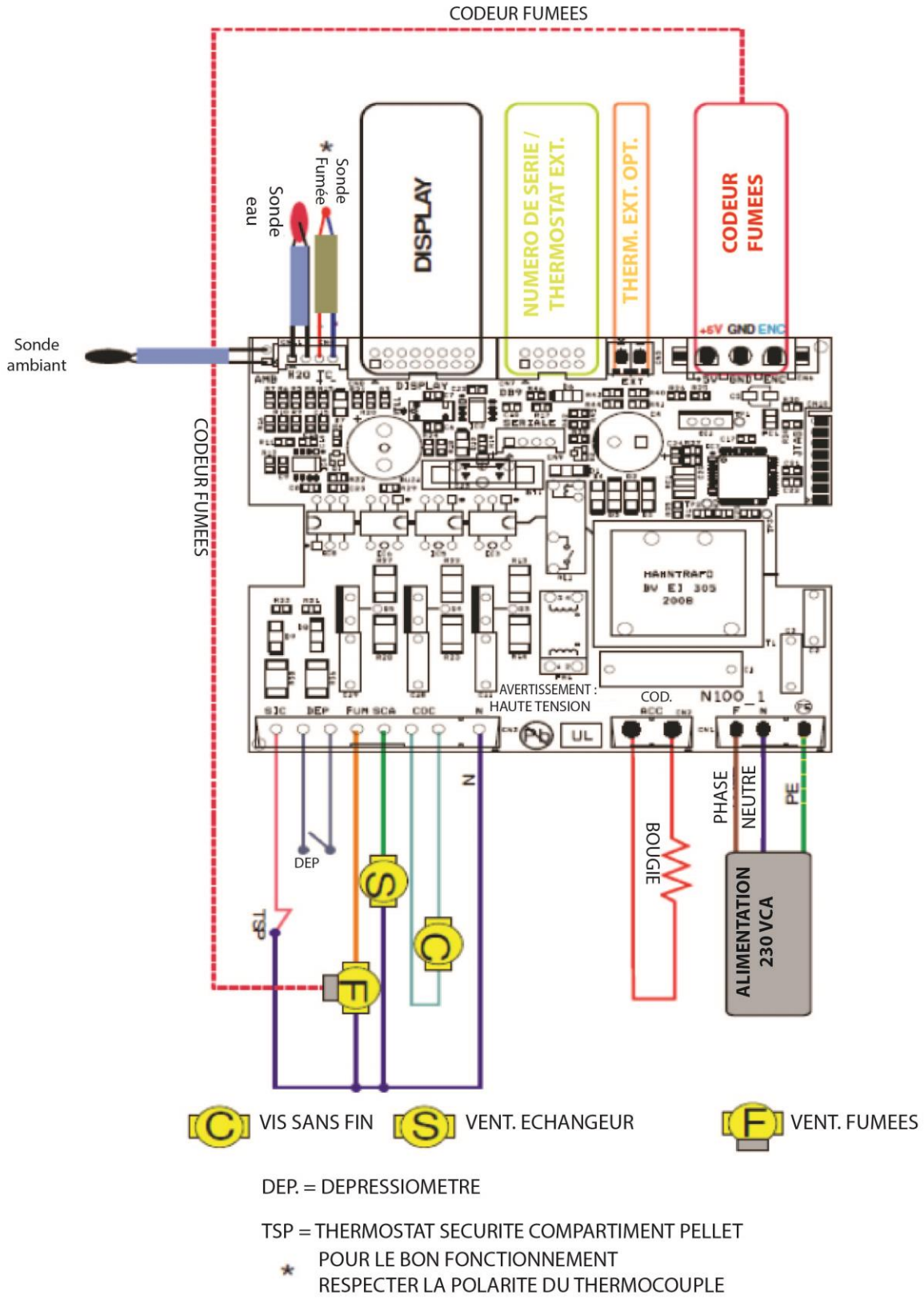
figure 27

Alarme absence dépression

Intervient quand le composant externe pressostat relève une pression/dépression inférieure au seuil de déclenchement. Le pressostat intervient en éteignant la vis sans fin, car ils sont électriquement raccordés en série, et le contrôleur signale l'état d'alarme (LED alarme allumée) en affichant sur l'écran « Al 8 alar 8 Erreur dépress » (figure 28). Le poêle s'éteint.

figure 28

Branchements



DEP. = DEPRESSIOMETRE

TSP = THERMOSTAT SECURITE COMPARTIMENT PELLET

* POUR LE BON FONCTIONNEMENT
RESPECTER LA POLARITE DU THERMOCOUPLE

Figure 1

14.1 Avant-Propos

Le poêle nécessite un nettoyage simple mais fréquent afin de garantir une efficacité maximale et un fonctionnement normal.

Il est conseillé de faire effectuer l'entretien régulier par un technicien autorisé.

Le nettoyage de saison qui se fait à la reprise de l'utilisation ne doit pas être négligé. En effet, pendant la période estivale, des obstacles au flux régulier des gaz d'évacuation (par ex. des nidifications) pourraient se former.

Aux premiers froids et avec le vent, des incendies fréquents du conduit de fumées peuvent apparaître dus à des résidus à l'intérieur du conduit. Voici quelques conseils au cas où cette hypothèse se réalise:

- **Bloquer immédiatement l'accès de l'air au conduit ;**
- **Utiliser du sable ou une poignée de gros sel, pas d'eau, pour éteindre le feu et les braises ;**
- **Éloigner du conduit brûlant les objets et les meubles.**

POUR PRÉVENIR CE TYPE D'ANOMALIE, IL EST AUSSI FONDAMENTAL DE NETTOYER ANNUELLEMENT LE CONDUIT DE FUMÉES

ATTENTION :

- **POUR LE NETTOYAGE DE L'EXTÉRIEUR DU POÊLE UNIQUEMENT UTILISER UN CHIFFON SEC**
- **À LA FIN DE LA SAISON LORS DU DERNIER ALLUMAGE, LE PELLET RESTANT DANS LA VIS SANS FIN DOIT ÊTRE COMPLÉTEMENT CONSOMMÉ. LA VIS SANS FIN DOIT RESTER VIDE AFIN D'ÉVITER SON OBSTRUCTION DUE À DES RÉSIDUS DE SCIURE SOLIDIFIÉE À CAUSE DE L'HUMIDITÉ.**

14.2 Nettoyage journalier

A faire lorsque le poêle est complètement froid :

- Retirer le brasero de son logement, aspirer et retirer les éventuels granulés qui se sont incrustés.
- Vider le récipient des cendres : en le tirant ou en jetant les cendres dans le bac.
- Passer l'aspirateur dans la chambre de combustion : attention à ce qu'il n'y ait plus de braises allumées. Si c'est le cas, l'aspirateur de cendres prendra feu.
- Enlever les cendres de la cheminée et de la porte
- Nettoyer le verre avec un chiffon humide ou du papier journal humide et de la suie. Si cette opération est faite avec le poêle chaud cela pourrait entraîner l'explosion du verre.

Il est aussi possible de relever la plaque (ou le verre) pour aspirer le passage des fumées

Une fois que le passage des fumées est propre, s'assurer d'avoir remis la plaque correctement à sa place.

ATTENTION : POUR LE NETTOYAGE DE L'EXTÉRIEUR DU POÊLE UNIQUEMENT UTILISER UN CHIFFON SEC N'UTILISER NI MATERIEL ABRASIF NI PRODUITS QUI POURRAIENT ROUILLER OU DETEINDRE LES SURFACES.

14.3 Responsabilité du fabricant

Le fabricant décline toute responsabilité pénale et/ou civile, directe et/ou indirecte, due à:

- un non-respect des instructions contenues dans le manuel d'instructions.
- des modifications et des réparations non autorisées.
- une utilisation non conforme aux directives de sécurité.
- une installation non conforme aux normes en vigueur dans le pays et aux directives de sécurité.
- un manque d'entretien.
- une utilisation de pièces de rechange non originales ou non spécifiques pour le modèle de poêle.

06. ANOMALIES ET SOLUTIONS POSSIBLES

PROBLEME		CAUSE	SOLUTION
PREMIER DEMARRAGE		**PREMIER DÉMARRAGEAFIN DE FACILITER LE PREMIER DÉMARRAGE DE L'APPAREIL, IL PEUT ÊTRE NÉCESSAIRE DE RÉPÉTER LA PHASE DE CHARGEMENT INITIAL PLUSIEURS FOIS, CAR LA VIS SANS FIN COMPLÈTEMENT VIDE PEUT METTRE UN CERTAIN TEMPS À SE REMPLIR.**	
ÉCRAN ÉTEINT		ABSENCE D'ALIMENTATION	CONTRÔLER LA FICHE ET LA PRÉSENCE D'ÉNERGIE ÉLECTRIQUE
		CÂBLE RACCORDEMENT DÉFECTUEUX	APPELER L'ASSISTANCE TECHNIQUE
		FUSIBLE CARTE INTERROMPU	APPELER L'ASSISTANCE TECHNIQUE
		CARTE DÉFECTUEUSE	APPELER L'ASSISTANCE TECHNIQUE
		ÉCRAN DÉFECTUEUX	APPELER L'ASSISTANCE TECHNIQUE
ALARM NO FIRE	**NON-CHARGEMENT DES PELLETS**	ABSENCE DE PELLETS	CONTROLER LE RESERVOIR
		INTERVENTION THERMOSTAT DE SÉCURITÉ	REARMER LE THERMOSTAT MANUEL SITUE DERRIERE LE POELE
		VIS SANS FIN BLOQUÉE PAR UN CORPS ÉTRANGER	DEBRANCHER LA FICHE, VIDER LE RESERVOIR, ELIMINER D'EVENTUELS CORPS ETRANGERS TELS QUE CLOUS ETC.
		MOTEUR VIS SANS FIN DÉFECTUEUX	APPELER L'ASSISTANCE TECHNIQUE
		ALARME ACTIVE	VOIR PARAGRAPHE ALARMES
	LES PELLETS DESCENDENT MAIS ILS NE S'ALLUMENT PAS	BRASERO SALE	NETTOYER LE BRASERO
		TEMPÉRATURE TROP RIGIDE	REPETER L'ALUMAGE PLUSIEURS FOIS ENVIDANT LE BRASERO.
		PELLETS HUMIDES	VERIFIER LE LIEU DE STOCKAGE DES GRANULES.
		BOUGIE ALLUMAGE DÉFECTUEUSE	APPELER L'ASSISTANCE TECHNIQUE
		SONDE FUMÉES DÉFECTUEUSE	APPELER L'ASSISTANCE TECHNIQUE
		VENTILATEUR SORTIE FUMÉES DÉFECTUEUX	APPELER L'ASSISTANCE TECHNIQUE
		CARTE DÉFECTUEUSE	APPELER L'ASSISTANCE TECHNIQUE
	LE POÊLE S'ÉTEINT PENDANT LE FONCTIONNEMENT	ABSENCE D'ALIMENTATION	CONTRÔLER LA FICHE ET LA PRÉSENCE D'ÉNERGIE ÉLECTRIQUE
		ABSENCE DE PELLETS	CONTROLER LE RESERVOIR
		VIS SANS FIN BLOQUÉE PAR UN CORPS ÉTRANGER	DEBRANCHER LA FICHE, VIDER LE RESERVOIR, ELIMINER D'EVENTUELS CORPS ETRANGERS TELS QUE CLOUS ETC.
		PELLETS DE MAUVAISE QUALITÉ	CHANGER LES PELLETS
		RÉGLAGE PELLETS AVEC UNE PUISSANCE MINIMALE INSUFFISANTE	APPELER L'ASSISTANCE TECHNIQUE
		ALARME ACTIVE	VOIR PARAGRAPHE ALARMES
FLAMME LENTE		BOUCHON DISPOSITIF ANTI-EXPLOSION MAL POSITIONNÉ OU ABSENT	
		CHEMINÉE PARTIELLEMENT OBSTRUÉE	NETTOYER IMMÉDIATEMENT LA CHEMINÉE.
		AIR DE COMBUSTION INSUFFISANT	ASPIRATION OBSTRUÉE.
		POÊLE BOUCHÉ	NETTOYER LE BRASERO ET LE TIROIR À CENDRES.
		ASPIRATEUR FUMÉES DÉFECTUEUX/SALE	FAIRE NETTOYER PAR UN TECHNICIEN SPÉCIALISÉ.APPELER L'ASSISTANCE TECHNIQUE.
		RÉGLAGE AIR COMBURANT INADAPTÉ	APPELER L'ASSISTANCE TECHNIQUE
ALARM NO RETE		INTERRUPTION ÉNERGIE ÉLECTRIQUE	ÉTEINDRE ET RALLUMER LE POÊLE, VÉRIFIER LA FICHE.
RiS / ECO		TEMPÉRATURE AMBIANCE PROGRAMMÉE ATTEINTE / FONCTIONNEMENT NORMAL	
ÉCRAN BLOQUÉ		TEMPÉRATURE AMBIANTE PROGRAMMÉE ATTEINTE	AUGMENTER LE RÉGLAGE DE LA TEMPÉRATURE AMBIANTE POUR REMETTRE L'APPAREIL EN « FONCTIONNEMENT ».
STOP FIRE		CYCLE PÉRIODIQUE DES NETTOYAGES DU BRASERO	FONCTIONNEMENT NORMAL.
ALARM DEP		LONGUEUR CHEMINÉE EXCESSIVE OU INADAPTÉE	CHEMINÉE NON AUX NORMES
		ÉVACUATION OBSTRUÉE	NETTOYER LA CHEMINÉE/APPELER UN FUMISTE.
		CONDITIONS MÉTÉO DÉFAVORABLES	CAS PARTICULIERS DE VENT FORT.

ALARM SIC	TEMPÉRATURE CHAUDIÈRE TROP ÉLEVÉE	ATTENDRE QUE LE POÊLE SE REFROIDISSE, RÉARMER LE THERMOSTAT MANUEL À L'ARRIÈRE. RELANCER LE POÊLE, ÉVENTUELLEMENT DIMINUER LA PUISSANCE DU POÊLE.SI LE PROBLÈME PERSISTE, APPELER UN TECHNICIEN SPÉCIALISÉ.
	INTERRUPTION MOMENTANÉE ÉNERGIE ÉLECTRIQUE	ATTENDRE QUE LE POÊLE SE REFROIDISSE, RÉARMER LE THERMOSTAT MANUEL À L'ARRIÈRE. RELANCER LE POÊLE.
	VENTILATEUR ÉCHANGEUR DÉFECTUEUX	APPELER L'ASSISTANCE TECHNIQUE
	THERMOSTAT À RÉARMEMENT DÉFECTUEUX	APPELER L'ASSISTANCE TECHNIQUE
	CARTE DÉFECTUEUSE	APPELER L'ASSISTANCE TECHNIQUE
ALARM SOND FUMEES	SONDE FUMÉES DÉFECTUEUSE	APPELER L'ASSISTANCE TECHNIQUE
	SONDE FUMÉES DÉBRANCHÉE	APPELER L'ASSISTANCE TECHNIQUE
ALARM HOT TEMP	SONDE FUMÉES DÉFECTUEUSE	APPELER L'ASSISTANCE TECHNIQUE
	CARTE DÉFECTUEUSE	APPELER L'ASSISTANCE TECHNIQUE
	VENTILATEUR ECHANGEUR DEFECTUEUX	APPELER L'ASSISTANCE TECHNIQUE
	RÉGLAGE PELLETS À LA PUISSANCE MAXIMALE EXCESSIVE	APPELER L'ASSISTANCE TECHNIQUE
LA RADIOCOMMANDE NE SE CONNECTE PAS (RECHERCHE DE CHAMP)	INTERFÉRENCE POSSIBLE	ESSAYER DE DÉCONNECTER LES APPAREILS ÉLECTROMÉNAGERS OU LES APPAREILS POUVANT CRÉER DES CHAMPS ÉLECTROMAGNÉTIQUES.
RADIOCOMMANDE NE S'ALLUME PAS	ÉCRAN ÉTEINT	CONTRÔLER LES BATTERIES/RADIOCOMMANDE DÉFECTUEUSE

Date 1er entretien _____ / _____ / _____

(Cachet SAV)

Date 2ème entretien _____ / _____ / _____

(Cachet SAV)

Date 3ème entretien _____ / _____ / _____

(Cachet SAV)

ATTESTATION D'INSTALLATION ET D'ESSAI

CLIENT : _____

RUE : _____

VILLE : _____

CP : _____

DEPARTEMENT : _____

TEL : _____

Date de livraison : _____

Bordereau de livraison : _____

Appareil modèle: _____

N° de série : Année :

Cachet du revendeur :

Cachet de l'installateur :

Prénom: _____
Nom : _____
Adresse : _____CP.:
Ville : _____
Tél. :

Après l' installation de l'appareil, le client déclare que les travaux ont été effectués dans les règles de l'art et dans le respect des instructions du présent manuel d'utilisation. De plus, il déclare avoir vérifié le bon fonctionnement de l'appareil et connaître les indications nécessaires quant à une utilisation, un emploi et un entretien corrects de l'appareil.

Signature du CLIENT

Signature du REVENDEUR / INSTALLATEUR

Copie du revendeur ou de l'installateur

ATTESTATION D'INSTALLATION ET D'ESSAI

CLIENT : _____

RUE : _____

VILLE : _____

CP : _____

DEPARTEMENT : _____

TEL : _____

Date de livraison : _____

Bordereau de livraison : _____

Appareil modèle: _____

N° de série : Année :

Cachet du revendeur :

Cachet de l'installateur :

Prénom: _____
Nom : _____
Adresse : _____CP.:
Ville : _____
Tél. :

Après l' installation de l'appareil, le client déclare que les travaux ont été effectués dans les règles de l'art et dans le respect des instructions du présent manuel d'utilisation. De plus, il déclare avoir vérifié le bon fonctionnement de l'appareil et connaître les indications nécessaires quant à une utilisation, un emploi et un entretien corrects de l'appareil.

Signature du CLIENT

Signature du REVENDEUR / INSTALLATEUR

Félicitations et merci d'avoir acheté un produit Eva Stampaggi.

La garantie

La durée de la garantie est de deux ans, si le poêle est considéré comme cédé à un particulier (D. L. n°24 du 2-2-2002) et d'un an si le poêle est facturé à une entreprise ou un professionnel (assujetti TVA).

Puisqu'il est d'usage d'utiliser le document fiscal de vente pour la validité et la date de la garantie, ce dernier déterminera la durée effective de la garantie.

La garantie peut se faire valoir comme suit:

La procédure de l'**après-vente** est gérée par notre personnel qui peut être contacté en appelant le numéro **0438.35469** ou envoyant un E-mail à info@evacalor.it

Notre personnel spécialisé pourra vous fournir des informations sur les problèmes techniques, les installations et les entretiens.

Dans le cas où il ne serait pas possible de résoudre le problème par téléphone, notre personnel signalera l'anomalie au Service Après Vente le plus proche du domicile de l'utilisateur, qui interviendra sous cinq jours ouvrés.

Les parties remplacées pendant la période de garantie seront garanties jusqu'à la fin de la période de garantie du produit acheté.

Le fabricant ne prévoit aucune indemnisation pour le non utilisation du produit pendant le temps nécessaire à sa réparation.

En cas de remplacement du produit, le fabricant s'engage à livrer le produit au revendeur, qui gérera à son tour le remplacement du produit en utilisant la même procédure qu'au moment de la vente avec l'utilisateur final.

La présente garantie est valable sur le territoire italien. Dans le cas d'une vente ou d'une installation effectuée à l'étranger, la garantie devra être reconnue par le distributeur dans le pays étranger.

La garantie expire avec la réparation, le remplacement des éléments défectueux ou des parties défectueuses ou du produit entier, à notre discrétion.

Quand vous demandez l'assistance, il est indispensable d'avoir à portée de main:

- Numéro de matricule
- Modèle du poêle
- Date d'achat
- Lieu d'achat
- Certificat de démarrage de la garantie rempli par le installateur autorisé

La garantie est exclue dans les cas suivants:

- **Installation non conforme aux normes et effectuée par du personnel non qualifié (UNI 10683 e UNI EN 1443) ;**
- **Premier allumage non effectué par un technicien autorisé;**
- **Utilisation impropre, par exemple poêle trop petit (allumé pendant trop longtemps à puissance maximale);**
- **Entretien annuel poêle non effectué par un S.A.V. (Service Après Vente) autorisé;**
- **Nettoyage du conduit des fumées non effectué ;**

Sont exclues de la garantie toutes les différences suivantes liées aux caractéristiques naturelles des matériaux de revêtement:

- Les veines des pierres qui sont sa caractéristique principale et garantissent son unicité ;
- **D'éventuelles petites craquelures qui pourraient apparaître sur les revêtements en céramique/maïolique;**
- **D'éventuelles différences de tonalités ou de nuances sur les revêtements en céramique/maïolique;**
- **Vitrée de la porte;**
- **Joints;**
- **Résistances pour l'allumage (la garantie est valable 01 an);**
- **La garantie ne comprend pas les œuvres de maçonnerie**
- **Dommages apparus sur les parties métalliques chromées et/ou anodisées et/ou vernies ou avec des surfaces traitées, si dus au frottement ou à l'impact avec d'autres métaux;**
- **Dommages apparus sur les parties métalliques chromées et/ou anodisées et/ou vernies ou avec des surfaces traitées, si dus à un entretien impropre et/ou à un nettoyage avec des produits ou des agents chimiques (ces parties doivent uniquement être nettoyées avec de l'eau);**
- **Dommages apparus sur des composants mécaniques ou sur des parties mécaniques à cause d'une utilisation impropre ou d'une installation effectuée par un personnel non spécialisé ou d'une installation effectuée sans suivre les instructions contenues dans l'emballage;**
- **Dommages apparus sur des composants ou sur des parties électriques ou électroniques à cause d'une utilisation impropre ou d'une installation effectuée par un personnel non spécialisé ou d'une installation effectuée sans suivre les instructions contenues dans l'emballage;**

Attention : après l'achat, conserver le présent certificat de garantie avec l'emballage original du produit, l'attestation d'installation et d'essai et la facture émise par le revendeur.

Eva Stampaggi S.r.l.
Via Cal Longa Z.I.
I - 31028 Vazzola (TV)
Tel. +39.0438.740433 r.a
Fax +39.0438.740821
E-Mail: info@evacalor.it

Tampon et Signature du Revendeur